

# 新函館北斗駅新幹線乗降客調査報告書

NHK函館放送局

北海道新幹線新函館開業対策推進機構

函館大学

## 目 次

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 1. 調査概要                 | 2  |
| 2. 回答者                  | 4  |
| 3. 北海道新幹線の利用状況          |    |
| (1) 新函館北斗駅以外の新幹線利用駅     | 9  |
| (2) 利用目的                | 15 |
| (3) 新函館北斗駅まで（から）の主な移動手段 | 16 |
| (4) 新幹線チケットの購入手段        | 19 |
| (5) 北海道新幹線開業の影響         | 20 |
| (6) 片道だけの新幹線利用          | 22 |
| 4. 北海道新幹線の満足度           |    |
| (1) 料金の満足度              | 23 |
| (2) 所要時間の満足度            | 26 |
| (3) 本数・アクセスの満足度         | 29 |
| (4) 車内設備の満足度            | 32 |
| 5. 北海道及び函館への旅行          |    |
| (1) これまでに北海道を訪れた回数      | 33 |
| (2) これまでに函館を訪れた回数       | 35 |
| (3) 函館市内での宿泊            | 36 |
| (4) 今回の旅行での訪問先          | 37 |
| (5) 北海道新幹線開業後の函館へのイメージ  | 42 |
| 【資料】 アンケート用紙            | 47 |

## 1. 調査概要

---

### (1) 調査日時

2016年10月26日(水)・27日(金)・30日(日)、北海道新幹線開業半年後である。北海道新幹線の1日上り13本、下り13本のうち、7:00~21:00に到着・出発する上り11本、下り11本を調査対象とした(27日は18:30~21:00に到着・出発する上り3本、下り2本のみ)。

### (2) 調査方法

新函館北斗駅において北海道新幹線乗降客に対するアンケートを行った。

なお、新函館北斗駅ではJR普通・快速(はこだてライナー)、JR特急(スーパー北斗・北斗)等により継ぐことができ、新幹線発着時刻に合わせて運行されている。乗り継ぎまでに時間がないことが多く、アンケートへの回答が難しかったため、乗り換えのために向かう改札口付近で郵送用アンケートパックの配布を行った。郵送で回収された分を合わせて集計を行う。加えて、これらの乗り継ぎ利用者の回答数が少ないことに配慮して分析を行う。

### (3) 調査項目

回答者基本属性(性別、年代、居住地)、当日の北海道新幹線の乗車・降車時刻、降車・乗車駅、新函館北斗駅まで(から)の移動手段、乗車目的、新幹線チケットの購入先、北海道新幹線の満足度(料金、所要時間、本数・アクセス、車内設備)、北海道及び函館を訪れた回数、函館市内の宿泊、今回の旅行の訪問先、北海道新幹線開業後の函館へのイメージ等である。

#### (4) 回答数

合計 1929

|                     | 対面調査 | 郵送回答 | 計   |
|---------------------|------|------|-----|
| 10月26日(水) 終日        | 661  | 73   | 754 |
| 10月27日(金) 18:30以降のみ | 221  | 62   | 283 |
| 10月30日(日) 終日        | 844  | 48   | 892 |

10月26日、27日は以後「平日」、10月30日は以後「休日」と表記

#### (5) 報告書における表記

- ・結果の百分比は小数点第2位を四捨五入したため、各回答の合計が100%に一致しないことがある。
- ・複数回答可の項目については、回答百分比の合計は100%を超える。
- ・項目ごとに未回答者があるため、回答者の合計は各項目ごとに一致しない。

## 2. 回答者

### (1) 乗車・降車

平日 1037 人（そのうち金曜日の夜 283 人）、日曜日 892 人、計 1929 人。

平日は乗車 594 人、降車 426 人。休日は乗車 465 人、降車 411 人。乗車／降車の時間帯別に見ると、平日は午前中 166 人、午後 211 人、夕方（16:00）以降 571 人、休日は午前中 168 人、午後 259 人、夕方（16:00）以降 374 人【表 1】。

表 1 乗車／降車時間帯の回答者数

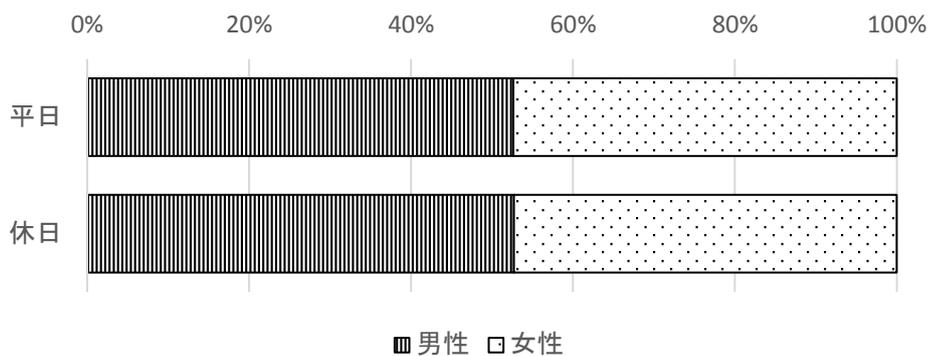
| 平日・休日 |    | 時間帯 |     |                     | 合計   |
|-------|----|-----|-----|---------------------|------|
|       |    | 午前中 | 午後  | 夕方<br>(16:00)<br>以降 |      |
| 平日    | 乗車 | 128 | 122 | 317                 | 567  |
|       | 降車 | 38  | 89  | 254                 | 381  |
| 休日    | 乗車 | 93  | 124 | 199                 | 416  |
|       | 降車 | 75  | 135 | 175                 | 385  |
| 合計    | 乗車 | 221 | 246 | 516                 | 983  |
|       | 降車 | 113 | 224 | 429                 | 766  |
|       | 計  | 334 | 470 | 945                 | 1749 |

### (2) 性別

男女半数ずつであり、平日、休日で変わらない【図表 2】。

図表 2 性別

|    | 性別     |        | 合計     |
|----|--------|--------|--------|
|    | 男性     | 女性     |        |
| 平日 | 542    | 488    | 1030   |
|    | 52.6%  | 47.4%  | 100.0% |
| 休日 | 462    | 415    | 877    |
|    | 52.7%  | 47.3%  | 100.0% |
| 合計 | 1004   | 903    | 1907   |
|    | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

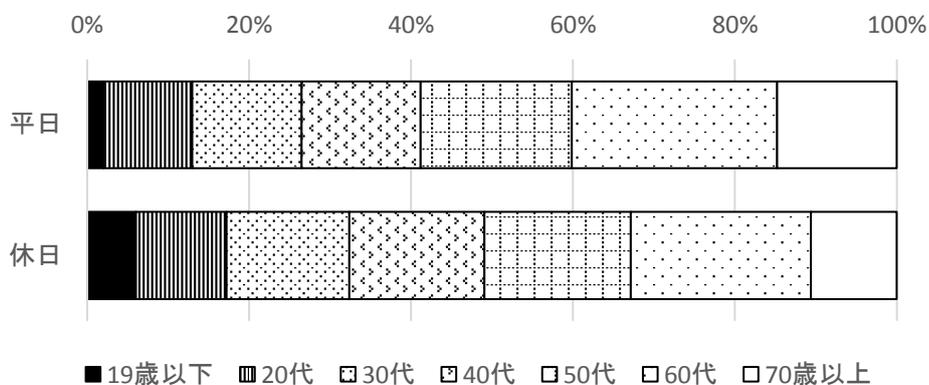


### (3) 年代

年代を見ると60歳以上が4割近い。休日は若干、若年層が多いが、さほど変わらない【図表3】。

図表3 年代

|    | 年代         |              |              |              |              |              |              | 合計             |
|----|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
|    | 19歳以下      | 20代          | 30代          | 40代          | 50代          | 60代          | 70歳以上        |                |
| 平日 | 20<br>2.0% | 111<br>11.0% | 136<br>13.5% | 148<br>14.7% | 188<br>18.7% | 256<br>25.4% | 149<br>14.8% | 1008<br>100.0% |
| 休日 | 53<br>6.0% | 99<br>11.2%  | 134<br>15.2% | 147<br>16.6% | 160<br>18.1% | 196<br>22.2% | 94<br>10.6%  | 883<br>100.0%  |
| 合計 | 73<br>3.9% | 210<br>11.1% | 270<br>14.3% | 295<br>15.6% | 348<br>18.4% | 452<br>23.9% | 243<br>12.9% | 1891<br>100.0% |

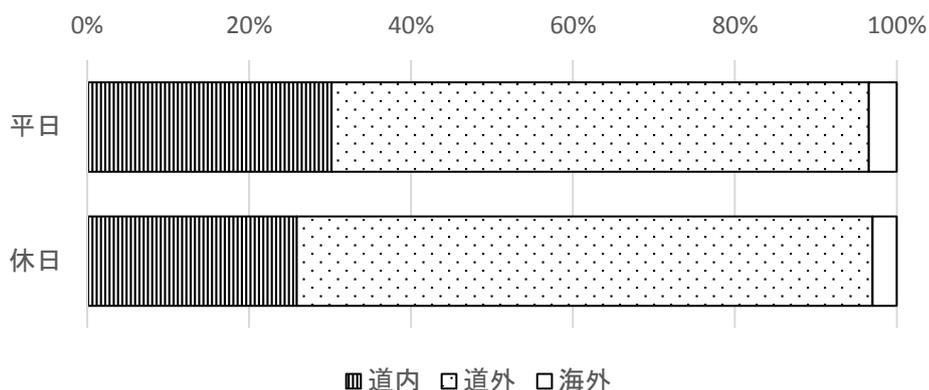


#### (4) 居住地

居住地は、道外が7割、海外が3%である。休日は若干、道外が多いがさほど変わらない【図表4】。

図表4 居住地

|    |               | 平日            | 休日             | 合計            |
|----|---------------|---------------|----------------|---------------|
| 道内 | 函館市           | 85            | 118            | 203           |
|    | 北斗・七飯・木古内     | 43            | 24             | 67            |
|    | それ以外の南北海道     | 23            | 6              | 29            |
|    | 札幌            | 74            | 40             | 114           |
|    | その他の北海道       | 51            | 34             | 85            |
|    | 計             | 276<br>28.5%  | 222<br>25.4%   | 498<br>27.0%  |
| 道外 | 青森            | 87            | 110            | 197           |
|    | 岩手            | 57            | 65             | 122           |
|    | 宮城            | 85            | 76             | 161           |
|    | それ以外の東北       | 58            | 64             | 122           |
|    | 北関東           | 100           | 67             | 167           |
|    | 東京            | 96            | 88             | 184           |
|    | 神奈川・千葉        | 63            | 46             | 109           |
|    | 甲信越           | 15            | 24             | 39            |
|    | 甲信越以外の中部・北陸   | 39            | 33             | 72            |
|    | 近畿            | 38            | 35             | 73            |
|    | 中国・四国         | 13            | 4              | 17            |
|    | 九州・沖縄         | 6             | 13             | 19            |
|    | 計             | 657<br>67.8%  | 625<br>71.5%   | 1282<br>69.6% |
|    | 海外            | 36<br>3.7%    | 27<br>3.1%     | 63<br>3.4%    |
| 合計 | 969<br>100.0% | 874<br>100.0% | 1843<br>100.0% |               |



道内は函館市 203 人、北斗市、七飯町・木古内町 67 人、それ以外の南北海道（渡島・檜山管内）29 人、札幌市 114 人、その他の北海道 85 人。それ以外の南北海道（道南：渡島・檜山管内）は鹿部町 3 人、森町 3 人、江差町 3 人、乙部町 1 人、厚沢部町 9 人、上ノ国町 1 人、せたな町 2 人、長万部町 1 人、八雲町 6 人。その他の北海道は道央（小樽市 6 人、余市町 3 人、千歳市 1 人、江別市 5 人、北広島市 1 人、恵庭市 1 人、共和町 1 人、蘭越町 4 人、寿都町 1 人、伊達市 2 人、室蘭市 13 人、登別市 4 人、苫小牧市 9 人、白老町 2 人、平取町 4 人、日高町 1 人、岩見沢市 4 人、美唄市 1 人、滝川市 1 人）、道北（旭川市 11 人、留萌市 1 人、礼文町 1 人）、道東（帯広市 1 人、釧路市 1 人、北見市 1 人、網走市 1 人、標津町 1 人、遠軽町 1 人）。北海道全域から新幹線が利用されている。

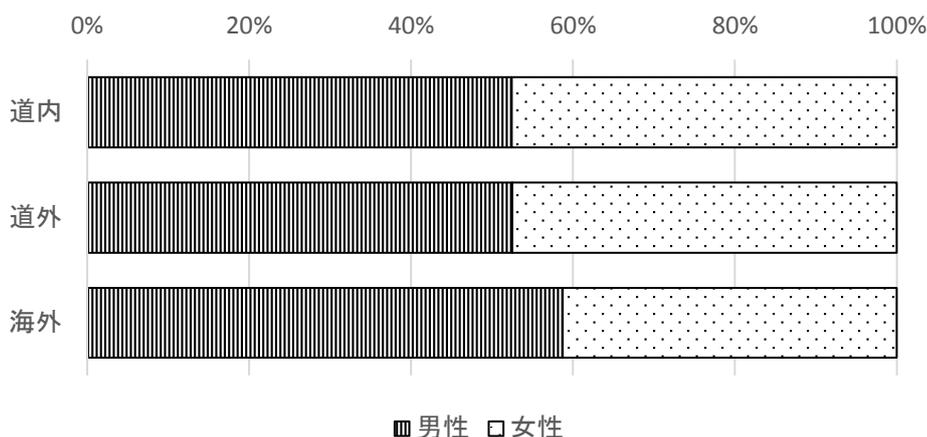
道外は青森県 197 人、岩手県 122 人、宮城県 161 人、それ以外の東北 122 人、北関東（栃木・茨城・群馬・埼玉）167 人、東京都 184 人、神奈川県・千葉県 109 人、甲信越 39 人、甲信越以外の中部・北陸 72 人、近畿 73 人、中国・四国 17 人、九州・沖縄 19 人。九州・沖縄からも北海道新幹線が利用されている。

海外は 63 人であり、アメリカ、タイ、台湾、中国等である。

居住地別に男女を見ても変わらない【図表 5】。年代を見ると海外で 30 代が多い以外は変わらない【図表 6】。

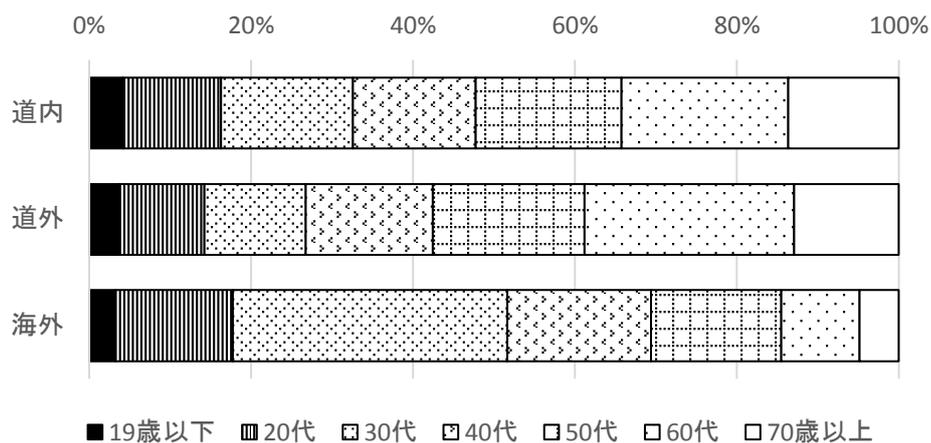
図表5 居住地別、性別

|     |    | 性別           |              | 合計             |
|-----|----|--------------|--------------|----------------|
|     |    | 男性           | 女性           |                |
| 居住地 | 道内 | 281<br>52.4% | 255<br>47.6% | 536<br>100.0%  |
|     | 道外 | 686<br>52.5% | 621<br>47.5% | 1307<br>100.0% |
|     | 海外 | 37<br>58.7%  | 26<br>41.3%  | 63<br>100.0%   |
| 合計  |    | 1004         | 902          | 1906           |



図表6 居住地別、年代

|     |    | 年代         |              |              |              |              |              |              | 合計             |
|-----|----|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
|     |    | 19歳以下      | 20代          | 30代          | 40代          | 50代          | 60代          | 70歳以上        |                |
| 居住地 | 道内 | 22<br>4.2% | 64<br>12.1%  | 86<br>16.3%  | 80<br>15.2%  | 95<br>18.0%  | 109<br>20.6% | 72<br>13.6%  | 528<br>100.0%  |
|     | 道外 | 49<br>3.8% | 136<br>10.5% | 163<br>12.5% | 204<br>15.7% | 243<br>18.7% | 337<br>25.9% | 168<br>12.9% | 1300<br>100.0% |
|     | 海外 | 2<br>3.2%  | 9<br>14.5%   | 21<br>33.9%  | 11<br>17.7%  | 10<br>16.1%  | 6<br>9.7%    | 3<br>4.8%    | 62<br>100.0%   |
| 合計  |    | 73         | 209          | 270          | 295          | 348          | 452          | 243          | 1890           |



### 3. 北海道新幹線の利用状況

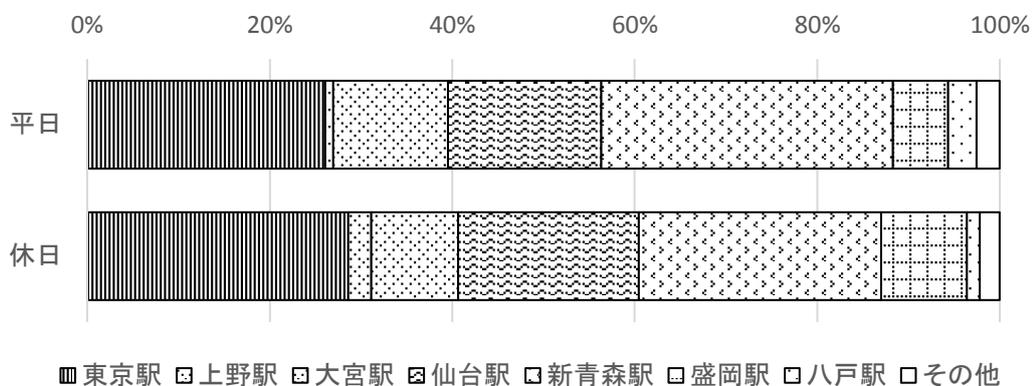
#### (1) 新函館北斗駅以外の新幹線利用駅

新函館北斗駅以外の新幹線利用駅は、「東京駅」473人(27.3%)、「上野駅」29人(1.7%)、「大宮駅」193人(11.1%)、「仙台駅」316人(18.2%)、「盛岡駅」133人(7.7%)、「八戸駅」40人(2.3%)、「新青森駅」509人(29.4%)、その他41人(2.4%)。「新青森駅」、「東京駅」がそれぞれ3割である。その他は「古川駅」8人、「くりこま高原駅」1人、「一ノ関駅」1人、「水沢江刺駅」1人、「北上駅」4人、「二戸駅」2人、「七戸十和田駅」5人、「奥津軽いまべつ駅」9人、「木古内駅」7人である。

平日と休日で変わらない【図表7】。

図表7 新函館北斗駅以外の北海道・東北新幹線利用駅

|    | 新函館北斗駅以外の北海道・東北新幹線利用駅 |            |              |              |             |            |              |            | 合計             |
|----|-----------------------|------------|--------------|--------------|-------------|------------|--------------|------------|----------------|
|    | 東京駅                   | 上野駅        | 大宮駅          | 仙台駅          | 盛岡駅         | 八戸駅        | 新青森駅         | その他        |                |
| 平日 | 236<br>26.1%          | 8<br>0.9%  | 114<br>12.6% | 152<br>16.8% | 55<br>6.1%  | 28<br>3.1% | 289<br>31.9% | 23<br>2.5% | 905<br>100.0%  |
| 休日 | 237<br>28.6%          | 21<br>2.5% | 79<br>9.5%   | 164<br>19.8% | 78<br>9.4%  | 12<br>1.4% | 220<br>28.5% | 18<br>2.2% | 829<br>100.0%  |
| 合計 | 473<br>27.3%          | 29<br>1.7% | 193<br>11.1% | 316<br>18.2% | 133<br>7.7% | 40<br>2.3% | 509<br>29.4% | 41<br>2.4% | 1734<br>100.0% |



居住地別に見ると、道内の人は様々なところに出かけている。道外の方は主に近郊の新幹線駅を利用しているが、他をまわってから北海道を訪れている場合があり、必ずしも利用駅は近郊とは限らない【表8】。

表 8 居住地別、新函館北斗駅以外の北海道・東北新幹線利用駅

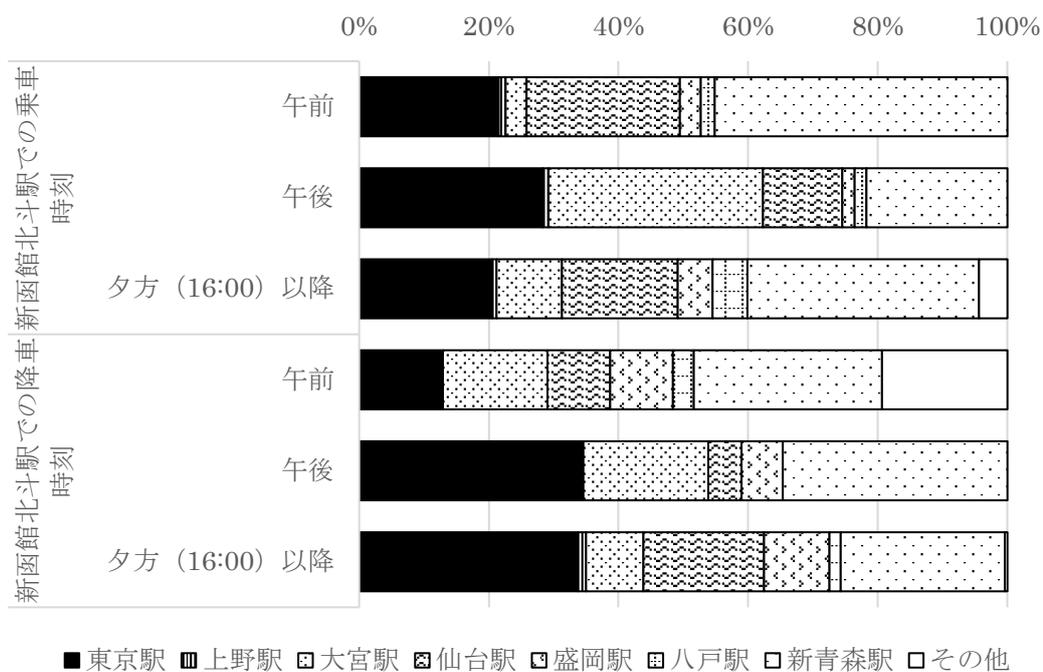
|             | 利用駅          |            |              |              |             |            |              |            | 合計             |
|-------------|--------------|------------|--------------|--------------|-------------|------------|--------------|------------|----------------|
|             | 東京駅          | 上野駅        | 大宮駅          | 仙台駅          | 盛岡駅         | 八戸駅        | 新青森<br>駅     | その他        |                |
| 道内          | 91<br>19.6%  | 12<br>2.6% | 32<br>6.9%   | 78<br>16.8%  | 29<br>6.3%  | 14<br>3.2% | 202<br>43.5% | 6<br>1.3%  | 464<br>100.0%  |
| 函館市         | 37           | 3          | 11           | 42           | 8           | 4          | 81           | 0          | 186            |
| 北斗・七飯・木古内   | 22           | 0          | 4            | 17           | 4           | 2          | 10           | 2          | 61             |
| それ以外の南北海道   | 12           | 2          | 2            | 3            | 1           | 2          | 7            | 0          | 29             |
| 札幌          | 16           | 0          | 9            | 6            | 8           | 2          | 64           | 2          | 107            |
| その他の北海道     | 4            | 7          | 6            | 10           | 8           | 4          | 40           | 2          | 81             |
| 道外          | 339<br>29.5% | 15<br>1.3% | 151<br>13.1% | 227<br>19.7% | 101<br>8.8% | 23<br>2.0% | 260<br>22.6% | 35<br>3.0% | 1151<br>100.0% |
| 青森          | 1            | 0          | 0            | 2            | 0           | 16         | 157          | 12         | 188            |
| 岩手          | 0            | 0          | 0            | 9            | 74          | 1          | 6            | 6          | 96             |
| 宮城          | 1            | 0          | 1            | 123          | 5           | 0          | 9            | 8          | 147            |
| それ以外の東北     | 3            | 0          | 3            | 67           | 8           | 0          | 28           | 0          | 109            |
| 北関東         | 23           | 4          | 107          | 9            | 1           | 1          | 12           | 0          | 157            |
| 東京          | 140          | 9          | 5            | 5            | 2           | 1          | 9            | 1          | 172            |
| 神奈川・千葉      | 68           | 1          | 3            | 4            | 5           | 2          | 11           | 3          | 97             |
| 甲信越         | 8            | 0          | 17           | 4            | 0           | 0          | 7            | 0          | 36             |
| 甲信越以外の中部・北陸 | 41           | 0          | 12           | 0            | 2           | 1          | 5            | 0          | 61             |
| 近畿          | 38           | 1          | 1            | 3            | 3           | 1          | 12           | 5          | 64             |
| 中国・四国       | 5            | 0          | 1            | 1            | 1           | 0          | 4            | 0          | 12             |
| 九州・沖縄       | 11           | 0          | 1            | 0            | 0           | 0          | 0            | 0          | 12             |
| 海外          | 27<br>52.9%  | 1<br>2.0%  | 2<br>3.9%    | 3<br>5.9%    | 1<br>2.0%   | 2<br>3.9%  | 15<br>29.4%  | 0<br>0.0%  | 51<br>100.0%   |
| 合計          | 457          | 28         | 185          | 308          | 131         | 39         | 477          | 41         | 1666           |

新函館北斗駅の乗車／降車の時間帯別に見ると、平日の午前中の乗車は北海道の人が多く、「新青森駅」と「仙台駅」へ行っている。降車は東北の人が多くやって来ている。午後の乗車は関東の人が多く、「東京駅」や「大宮駅」へ帰っている。夕方以降の乗車は東北の人が多く、「新青森駅」等へ帰って行っている。降車は北海道の人が多く、「東京駅」、「仙台駅」から帰ってきている【図表 9、10】。

休日も平日と同様に、午前中の乗車は北海道の人が多く、「東京駅」へ行く人が多い。降車は東北の人が多く、「新青森駅」から来ている人が多い。午後の降車は「東京駅」から来る人が多く、東海以南が増える。夕方以降の乗車は東北の人が多く、「仙台駅」へ帰る人が増える。降車は北海道の人が多く、各地から帰ってきている【図表 11、12】。

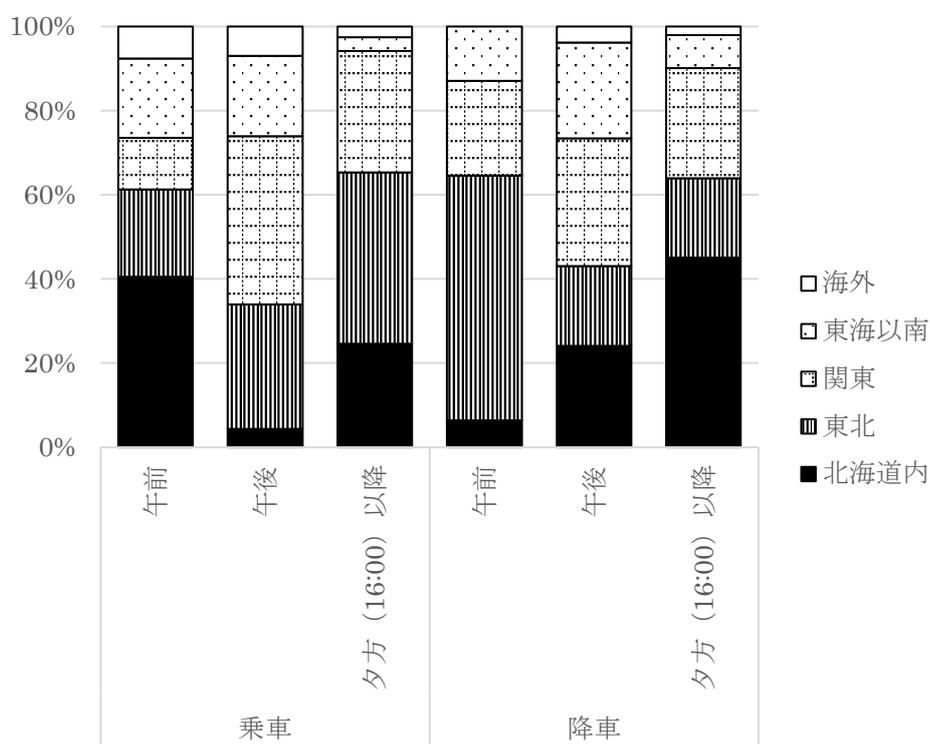
図表9 新函館北斗駅での乗車／降車時間帯別、新函館北斗駅以外の北海道・東北新幹線利用駅（平日）

|                      |             | 新函館北斗駅以外の北海道・東北新幹線利用駅 |         |         |         |         |         |          |         | 合計  |
|----------------------|-------------|-----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|-----|
|                      |             | 東京<br>駅               | 上野<br>駅 | 大宮<br>駅 | 仙台<br>駅 | 盛岡<br>駅 | 八戸<br>駅 | 新青<br>森駅 | その<br>他 |     |
| 新函館北斗<br>駅での乗車<br>時刻 | 午前          | 20                    | 1       | 3       | 22      | 3       | 2       | 42       | 0       | 93  |
|                      | 午後          | 30                    | 1       | 35      | 13      | 2       | 2       | 23       | 0       | 106 |
|                      | 夕方（16:00）以降 | 61                    | 2       | 30      | 53      | 16      | 16      | 106      | 13      | 297 |
| 新函館北斗<br>駅での降車<br>時刻 | 午前          | 4                     | 0       | 5       | 3       | 3       | 1       | 9        | 6       | 31  |
|                      | 午後          | 27                    | 0       | 15      | 4       | 5       | 0       | 27       | 0       | 78  |
|                      | 夕方（16:00）以降 | 80                    | 3       | 21      | 44      | 24      | 4       | 60       | 1       | 237 |



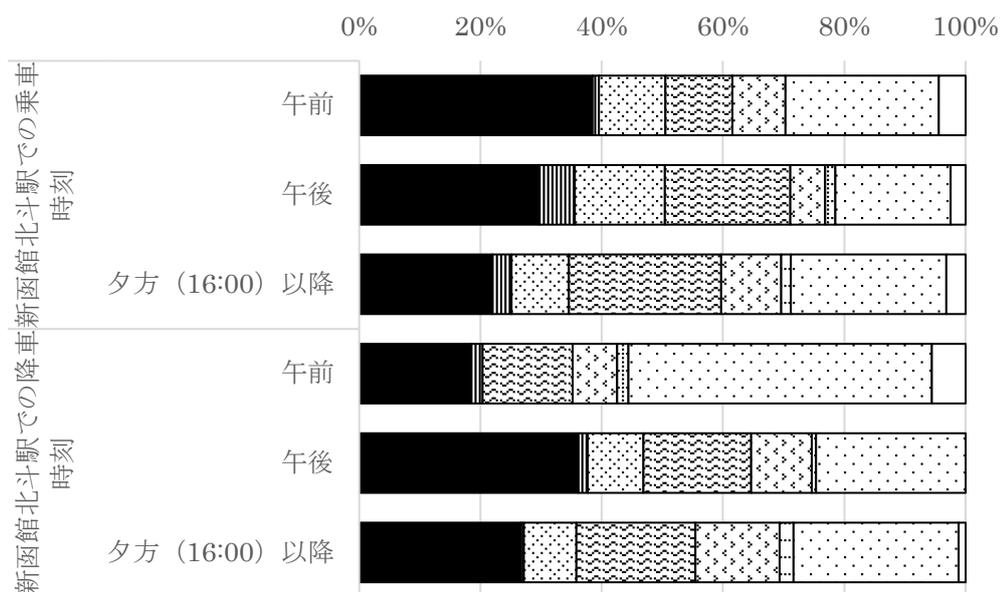
図表10 新函館北斗駅での乗車／降車時間帯別、利用者の居住地（平日）

|      |             | 乗車 |    |                     | 降車 |    |                     |
|------|-------------|----|----|---------------------|----|----|---------------------|
|      |             | 午前 | 午後 | 夕方<br>(16:00)<br>以降 | 午前 | 午後 | 夕方<br>(16:00)<br>以降 |
| 北海道  | 函館市         | 15 | 3  | 27                  | 0  | 0  | 32                  |
|      | 北斗・七飯・木古内   | 8  | 0  | 11                  | 1  | 0  | 21                  |
|      | それ以外の南北海道   | 4  | 0  | 5                   | 0  | 1  | 11                  |
|      | 札幌          | 6  | 2  | 23                  | 0  | 10 | 26                  |
|      | その他の北海道     | 10 | 0  | 10                  | 1  | 8  | 20                  |
| 東北   | 青森          | 3  | 3  | 54                  | 6  | 3  | 12                  |
|      | 岩手          | 12 | 7  | 16                  | 5  | 4  | 9                   |
|      | 宮城          | 3  | 11 | 34                  | 5  | 1  | 20                  |
|      | それ以外の東北     | 4  | 13 | 22                  | 2  | 7  | 5                   |
| 関東   | 北関東         | 2  | 24 | 32                  | 3  | 14 | 19                  |
|      | 東京          | 3  | 15 | 44                  | 2  | 3  | 24                  |
|      | 神奈川・千葉      | 8  | 7  | 13                  | 2  | 7  | 21                  |
| 東海以南 | 甲信越         | 4  | 7  | 1                   | 0  | 0  | 0                   |
|      | 甲信越以外の中部・北陸 | 6  | 11 | 2                   | 0  | 13 | 3                   |
|      | 近畿          | 3  | 2  | 5                   | 3  | 5  | 14                  |
|      | 中国・四国       | 6  | 2  | 2                   | 0  | 0  | 1                   |
|      | 九州・沖縄       | 1  | 0  | 0                   | 1  | 0  | 1                   |
| 海外   |             | 8  | 8  | 8                   | 0  | 3  | 5                   |



図表 11 新函館北斗駅での乗車／降車時間帯別、新函館北斗駅以外の北海道・東北新幹線利用駅（休日）

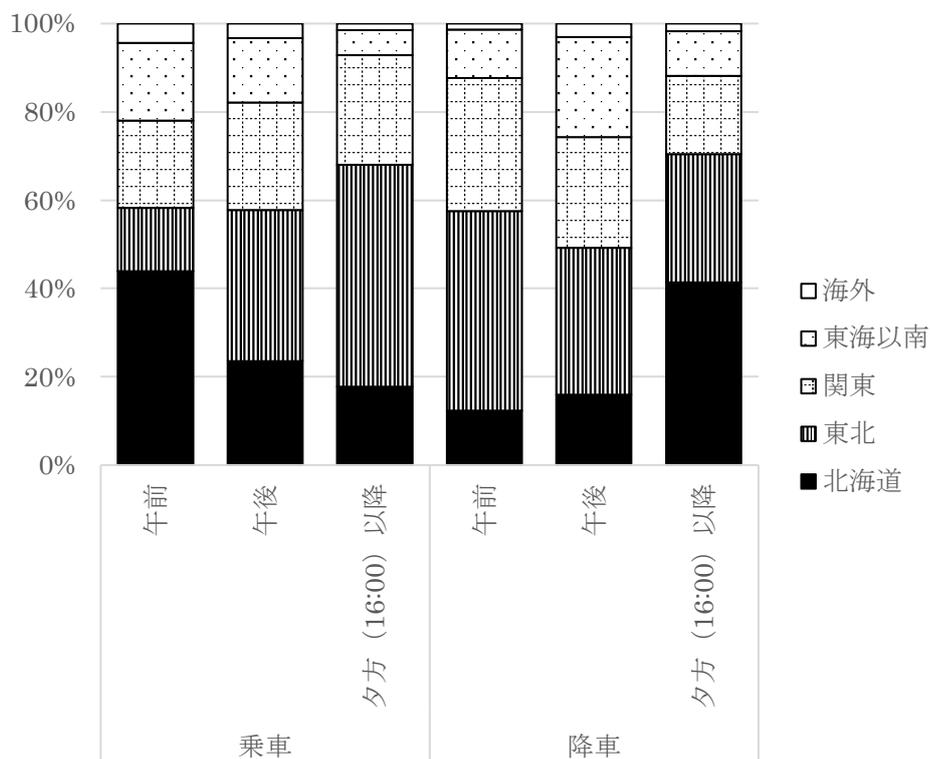
|                      |             | 新函館北斗駅以外の北海道・東北新幹線利用駅 |         |         |         |         |         |          |         | 合計  |
|----------------------|-------------|-----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|-----|
|                      |             | 東京<br>駅               | 上野<br>駅 | 大宮<br>駅 | 仙台<br>駅 | 盛岡<br>駅 | 八戸<br>駅 | 新青<br>森駅 | その<br>他 |     |
| 新函館北斗<br>駅での乗車<br>時刻 | 午前          | 35                    | 1       | 10      | 10      | 8       | 0       | 23       | 4       | 91  |
|                      | 午後          | 36                    | 7       | 18      | 25      | 7       | 2       | 23       | 3       | 121 |
|                      | 夕方（16:00）以降 | 42                    | 6       | 18      | 48      | 19      | 3       | 49       | 6       | 191 |
| 新函館北斗<br>駅での降車<br>時刻 | 午前          | 10                    | 1       | 0       | 8       | 4       | 1       | 27       | 3       | 54  |
|                      | 午後          | 47                    | 2       | 12      | 23      | 13      | 1       | 32       | 0       | 130 |
|                      | 夕方（16:00）以降 | 46                    | 1       | 15      | 34      | 24      | 4       | 47       | 2       | 173 |



■ 東京駅 ■ 上野駅 □ 大宮駅 □ 仙台駅 □ 盛岡駅 □ 八戸駅 □ 新青森駅 □ その他

図表 12 新函館北斗駅での乗車／降車時間帯別、利用者の居住地（休日）

|      |             | 乗車 |    |                     | 降車 |    |                     |
|------|-------------|----|----|---------------------|----|----|---------------------|
|      |             | 午前 | 午後 | 夕方<br>(16:00)<br>以降 | 午前 | 午後 | 夕方<br>(16:00)<br>以降 |
| 北海道  | 函館市         | 25 | 15 | 25                  | 6  | 5  | 37                  |
|      | 北斗・七飯・木古内   | 8  | 3  | 3                   | 0  | 2  | 3                   |
|      | それ以外の南北海道   | 0  | 1  | 2                   | 0  | 1  | 2                   |
|      | 札幌          | 3  | 5  | 3                   | 2  | 7  | 16                  |
|      | その他の北海道     | 4  | 5  | 2                   | 1  | 6  | 12                  |
| 東北   | 青森          | 4  | 12 | 38                  | 16 | 14 | 14                  |
|      | 岩手          | 7  | 6  | 13                  | 6  | 12 | 15                  |
|      | 宮城          | 1  | 12 | 31                  | 8  | 9  | 9                   |
|      | それ以外の東北     | 1  | 12 | 17                  | 3  | 9  | 11                  |
| 関東   | 北関東         | 6  | 13 | 17                  | 4  | 9  | 9                   |
|      | 東京          | 6  | 4  | 24                  | 12 | 16 | 17                  |
|      | 神奈川・千葉      | 6  | 13 | 8                   | 6  | 8  | 4                   |
| 東海以南 | 甲信越         | 3  | 9  | 2                   | 2  | 6  | 1                   |
|      | 甲信越以外の中部・北陸 | 5  | 6  | 3                   | 1  | 12 | 4                   |
|      | 近畿          | 8  | 2  | 3                   | 1  | 9  | 8                   |
|      | 中国・四国       | 0  | 0  | 1                   | 1  | 0  | 1                   |
|      | 九州・沖縄       | 0  | 1  | 2                   | 3  | 3  | 3                   |
| 海外   |             | 4  | 4  | 3                   | 1  | 4  | 3                   |



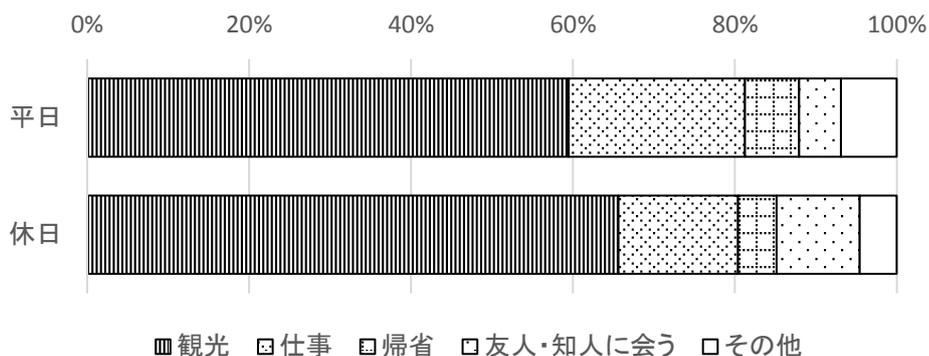
## (2) 利用目的

主な乗車目的は、観光 1183 人 (62.3%)、仕事 352 人 (18.5%)、帰省 111 人 (5.8%)、友人・知人に会う 142 人 (7.5%)、その他 111 人 (5.8%)。観光が6割である。その他には冠婚葬祭 25 人、コンサート・スポーツ観戦 18 人、親類宅の訪問 13 人、引越 4 人、通院 3 人等があった。

休日に若干、観光が増えて、仕事が減るが、あまり変わらない【図表 13】。

図表 13 主な乗車目的

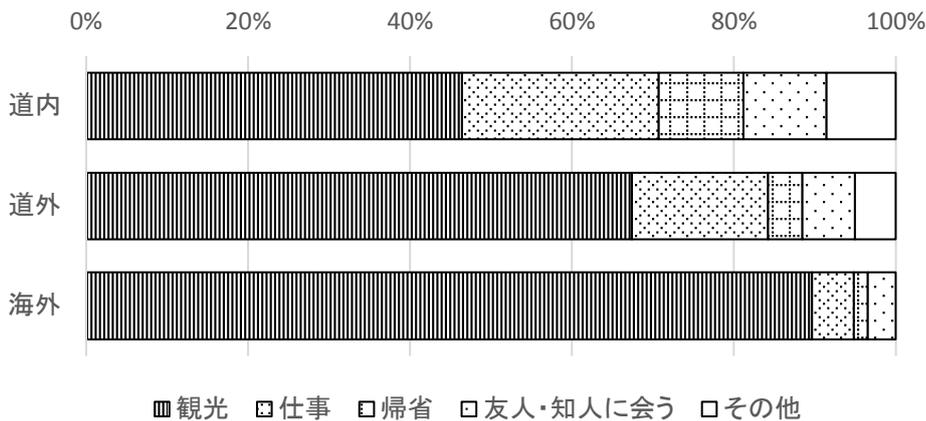
|    | 主な乗車目的        |              |             |             |             | 合計             |
|----|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
|    | 観光            | 仕事           | 帰省          | 友人・知人に会う    | その他         |                |
| 平日 | 612<br>59.5%  | 224<br>21.8% | 69<br>6.7%  | 53<br>5.2%  | 71<br>6.9%  | 1029<br>100.0% |
| 休日 | 571<br>65.6%  | 128<br>14.7% | 42<br>4.8%  | 89<br>10.2% | 40<br>4.6%  | 870<br>100.0%  |
| 合計 | 1183<br>62.3% | 352<br>18.5% | 111<br>5.8% | 142<br>7.5% | 111<br>5.8% | 1899<br>100.0% |



居住地別に見ると、道内で観光が半数、仕事が1/4である。道内の人には仕事にも利用されている。道外で7割、海外で9割が観光である【図表 14】。

図表 14 居住地別、主な乗車目的

|     |    | 乗車目的         |              |             |             |            | 合計             |
|-----|----|--------------|--------------|-------------|-------------|------------|----------------|
|     |    | 観光           | 仕事           | 帰省          | 友人・知人に会う    | その他        |                |
| 居住地 | 道内 | 244<br>46.4% | 128<br>24.3% | 55<br>10.5% | 54<br>10.3% | 45<br>8.6% | 526<br>100.0%  |
|     | 道外 | 886<br>67.4% | 221<br>16.8% | 55<br>4.2%  | 86<br>6.5%  | 66<br>5.0% | 1314<br>100.0% |
|     | 海外 | 52<br>89.7%  | 3<br>5.2%    | 1<br>1.7%   | 2<br>3.4%   | 0<br>0.0%  | 58<br>100.0%   |
| 合計  |    | 1182         | 352          | 111         | 142         | 111        | 1898           |



### (3) 新函館北斗駅まで (から) の主な移動手段

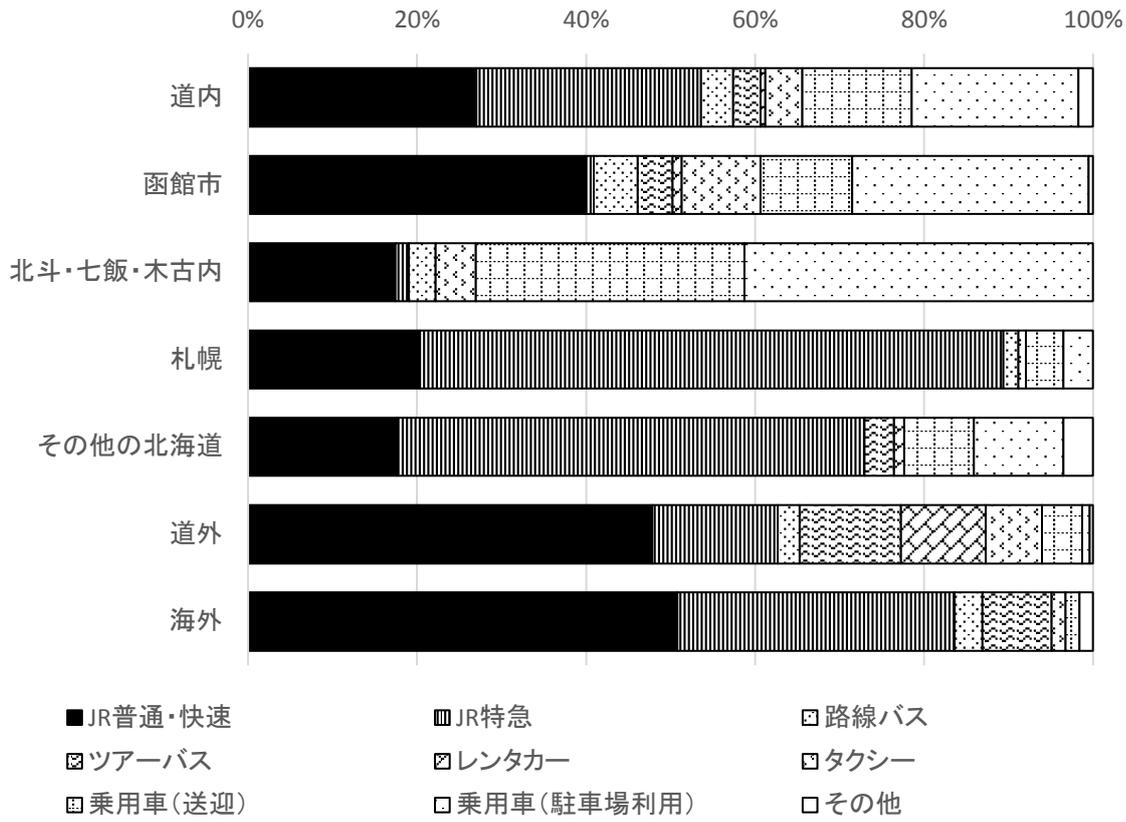
新函館北斗駅まで (から) の主な移動手段は、函館までの JR 普通・快速 (はこだてライナー) 793 人 (42.1%)、札幌までの JR 特急 (スーパー北斗・北斗) 352 人 (18.7%)、路線バス 56 人 (3.0%)、ツアーバス 177 人 (9.4%)、レンタカー133 人 (7.1%)、タクシー111 人 (5.9%)、乗用車 (送迎あり) 130 人 (6.9%)、乗用車 (駐車場利用) 116 人 (6.2%)、その他 15 人 (0.8%)。4 割が JR 普通・快速 (はこだてライナー) であり、2 割が JR 特急 (スーパー北斗・北斗) である。駐車場利用の乗用車は6%であった。ただし、JR 普通・快速 (はこだてライナー)、JR 特急 (スーパー北斗・北斗) は乗り継ぎ利用のためアンケートへの回答が難しく、実際の割合よりも少なくなっていることが考えられる。JR 普通・快速 (はこだてライナー)、JR 特急 (スーパー北斗・北斗) の乗り換え利用は合わせて6割より多く、新函館北斗駅で JR 以外を利用する人は4割に満たない。その他には徒歩があった。

居住地別に見ると、函館市は4割がJR普通・快速（はこだてライナー）であり、3割が駐車場利用の乗用車である。新幹線沿線の北斗市・七飯町・木古内町は3割が乗用車の送迎であり、4割が駐車場利用の乗用車である。札幌、その他の北海道は6~7割がJR特急（スーパー北斗・北斗）である。

道外・海外は半数がJR普通・快速（はこだてライナー）であり、JR特急（スーパー北斗・北斗）、ツアーバス等となっている【図表15】。

図表15 新函館北斗駅まで（から）の主な移動手段

|           | 新函館北斗駅まで（から）の移動手段 |              |            |              |              |            |             |              |           | 合計             |
|-----------|-------------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|-------------|--------------|-----------|----------------|
|           | JR普通・快速           | JR特急         | 路線バス       | ツアーバス        | レンタカー        | タクシー       | 乗用車（送迎）     | 乗用車（駐車場利用）   | その他       |                |
| 道内        | 142<br>27.0%      | 140<br>26.7% | 20<br>3.8% | 17<br>3.2%   | 3<br>0.6%    | 23<br>4.4% | 68<br>12.9% | 104<br>19.8% | 9<br>1.7% | 526<br>100.0%  |
| 函館市       | 77<br>39.9%       | 2<br>1.0%    | 10<br>5.2% | 8<br>4.1%    | 2<br>1.0%    | 18<br>9.3% | 21<br>10.9% | 54<br>29.0%  | 1<br>0.5% | 193<br>100.0%  |
| 北斗・七飯・木古内 | 11<br>17.5%       | 1<br>1.6%    | 2<br>3.2%  | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    | 3<br>4.8%  | 20<br>31.7% | 26<br>41.3%  | 0<br>0.0% | 63<br>100.0%   |
| 札幌        | 23<br>20.4%       | 78<br>69.0%  | 2<br>1.8%  | 0<br>0.0%    | 0<br>0.0%    | 1<br>0.9%  | 5<br>4.4%   | 4<br>3.5%    | 0<br>0.0% | 113<br>100.0%  |
| その他の北海道   | 15<br>17.6%       | 47<br>55.3%  | 0<br>0.0%  | 3<br>3.5%    | 1<br>1.2%    | 0<br>0.0%  | 7<br>8.2%   | 9<br>10.6%   | 3<br>3.5% | 85<br>100.0%   |
| 道外        | 620<br>47.8%      | 192<br>14.8% | 34<br>2.6% | 155<br>12.0% | 130<br>10.0% | 87<br>6.7% | 61<br>4.7%  | 12<br>0.9%   | 5<br>0.4% | 1296<br>100.0% |
| 海外        | 31<br>50.8%       | 20<br>32.8%  | 2<br>3.3%  | 5<br>8.2%    | 0<br>0.0%    | 1<br>1.6%  | 1<br>1.6%   | 0<br>0.0%    | 1<br>1.6% | 61<br>100.0%   |
| 合計        | 793               | 352          | 56         | 177          | 133          | 111        | 130         | 116          | 15        | 1883           |



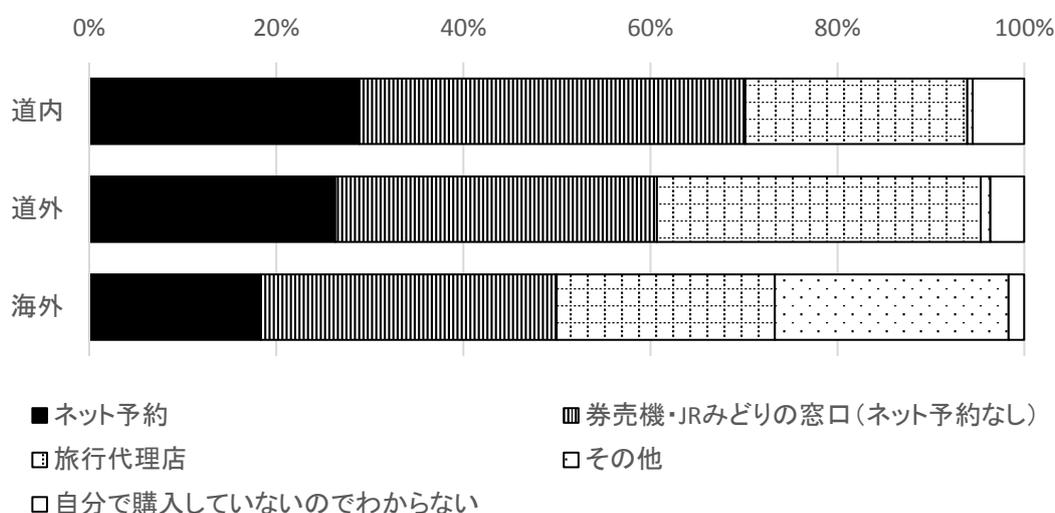
#### (4) 新幹線チケットの購入手段

新幹線チケットの購入手段は、ネット予約 505 人 (26.8%)、券売機・JR みどりの窓口 (ネット予約なし) 684 人 (36.2%)、旅行代理店 589 人 (31.2%)、その他 32 人 (1.7%)、自分でしていないのでわからない 77 人 (4.1%)。券売機・JR みどりの窓口 (ネット予約なし) が最も多く、旅行代理店、ネット予約が続く。割引があるネット予約は 1/4 程度である。

居住地別に見てもあまり変わらない【図表 16】。海外の「その他」は海外観光客向けの JAPAN RAIL PASS であり、1~3 週間、定額料金で新幹線を含む鉄道、バス、フェリーに乗ることができるものである。

図表 16 新幹線チケットの購入先

|     |    | チケットの購入先     |                                    |              |             |                               | 合計             |
|-----|----|--------------|------------------------------------|--------------|-------------|-------------------------------|----------------|
|     |    | ネット予約        | 券売機・JR<br>みどりの窓<br>口 (ネット<br>予約なし) | 旅行代理店        | その他         | 自分で購入<br>していない<br>のでわから<br>ない |                |
| 居住地 | 道内 | 152<br>28.9% | 217<br>41.3%                       | 125<br>23.8% | 3<br>0.6%   | 29<br>5.5%                    | 528<br>100.0%  |
|     | 道外 | 342<br>26.3% | 447<br>34.4%                       | 450<br>34.6% | 14<br>1.1%  | 47<br>3.6%                    | 1298<br>100.0% |
|     | 海外 | 11<br>18.3%  | 19<br>31.7%                        | 14<br>23.3%  | 15<br>25.0% | 1<br>1.7%                     | 60<br>100.0%   |
| 合計  |    | 505<br>26.8% | 683<br>36.2%                       | 589<br>31.2% | 32<br>1.7%  | 77<br>4.1%                    | 1886<br>100.0% |



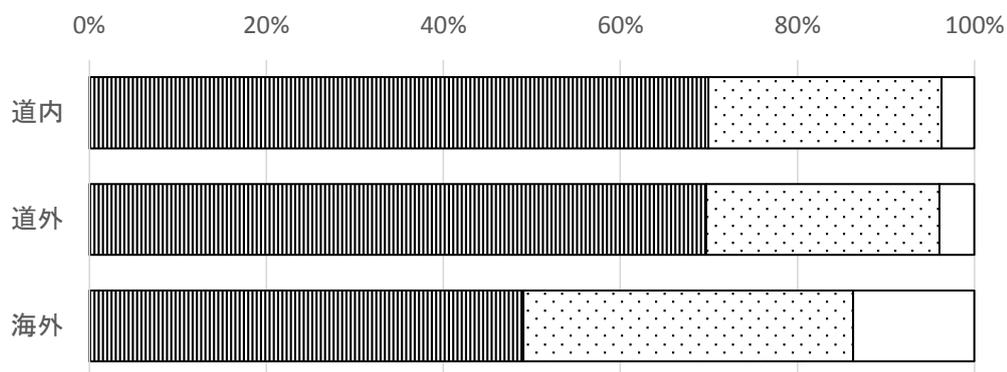
### (5) 北海道新幹線の開業の影響

北海道新幹線がなくても旅行をしたか尋ねると、「北海道新幹線が開業したから旅行した」1020人(54.9%)、「北海道新幹線がなくても旅行した」687人(37.0%)、「わからない」152人(8.2%)。半数以上が「北海道新幹線が開業したから旅行した」と回答している。

主な乗車目的が観光の人に限って居住地別に見ると、道内と道外で変わらない【図表17】。

図表 17 北海道新幹線の開業の影響（主な乗車目的が観光の人）

|     |    | 北海道新幹線の開業の影響              |                         |            | 合計             |
|-----|----|---------------------------|-------------------------|------------|----------------|
|     |    | 北海道新幹線<br>が開業したか<br>ら旅行した | 北海道新幹<br>線がなくて<br>も旅行した | わからない      |                |
| 居住地 | 道内 | 170<br>70.0%              | 64<br>26.3%             | 9<br>3.7%  | 243<br>100.0%  |
|     | 道外 | 615<br>69.7%              | 232<br>26.3%            | 35<br>4.0% | 882<br>100.0%  |
|     | 海外 | 25<br>49.0%               | 19<br>37.3%             | 7<br>13.7% | 51<br>100.0%   |
| 合計  |    | 810<br>68.9%              | 315<br>26.8%            | 51<br>4.3% | 1176<br>100.0% |

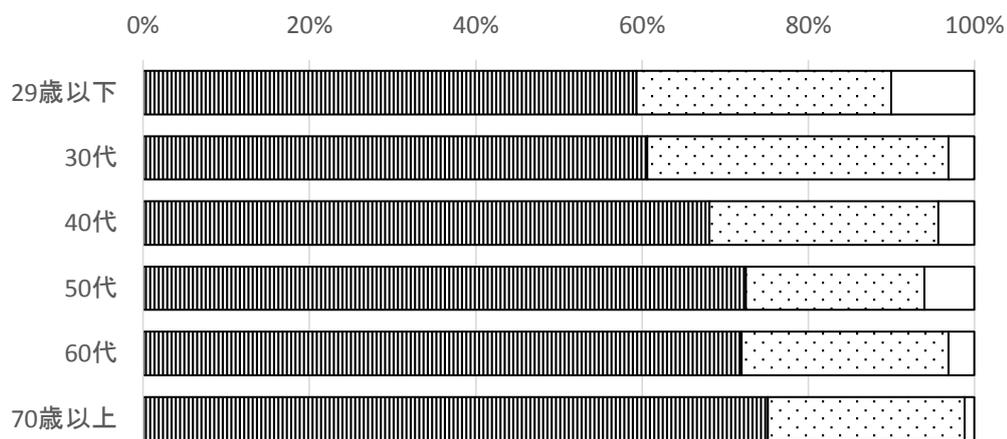


■ 北海道新幹線が開業したから旅行した □ 北海道新幹線がなくても旅行した □ わからない

主な乗車目的が観光の人に限って年代別に見ると、年代があがるほど「北海道新幹線が開業したから旅行した」多くなっている【図表18】。

図表 18 年代別、北海道新幹線開業の影響（主な乗車目的が観光の人）

|    |       | 北海道新幹線の開業の影響      |                 |             | 合計            |
|----|-------|-------------------|-----------------|-------------|---------------|
|    |       | 北海道新幹線が開業したから旅行した | 北海道新幹線がなくても旅行した | わからない       |               |
| 年代 | 29歳以下 | 89<br>59.3%       | 46<br>30.7%     | 15<br>10.0% | 150<br>100.0% |
|    | 30代   | 97<br>60.6%       | 58<br>36.3%     | 5<br>3.1%   | 160<br>100.0% |
|    | 40代   | 109<br>68.1%      | 44<br>27.5%     | 7<br>4.4%   | 160<br>100.0% |
|    | 50代   | 145<br>72.5%      | 43<br>21.5%     | 12<br>6.0%  | 200<br>100.0% |
|    | 60代   | 229<br>72.0%      | 79<br>24.8%     | 10<br>3.1%  | 318<br>100.0% |
|    | 70歳以上 | 127<br>75.1%      | 40<br>23.7%     | 2<br>1.2%   | 169<br>100.0% |
| 合計 |       | 796               | 310             | 51          | 1157          |



■ 北海道新幹線が開業したから旅行した □ 北海道新幹線がなくても旅行した ○ わからない

## (6) 片道だけの新幹線利用

今回、往復ともに新幹線を利用するか（したか）尋ねると、「往復ともに北海道新幹線」1537人（85.8%）、「片道はフェリー利用」49人（2.7%）、「片道は航空機利用」206人（11.5%）。9割近くが「往復ともに北海道新幹線」している。「片道は航空機利用」の人の利用空港は新千歳空港46人、函館空港33人、旭川空港2人等である。

居住地別に見ると、「往復ともに北海道新幹線」は道内で500人中462人（92.4%）、道外で1238人中1035人（83.6%）、海外の53人中39人（73.6%）。北海道で多く、海外で少なくなる。

詳細に見ると、「往復ともに北海道新幹線」は道内で函館市186人中169人（90.9%）、北斗市・七飯町・木古内町62人中62人（100.0%）、それ以外の南北海道28人中28人（100.0%）、札幌市109人中98人（89.9%）、その他の北海道74人中68人（91.9%）。9～10割である。

道外で東北562人中526人（93.6%）、北関東（群馬・栃木・茨城・埼玉）159人中132人（83.0%）、南関東（東京・神奈川・千葉）275人中204人（74.2%）、東海以南211人中152人（72.0%）。東北で高く、南関東、東海以南でやや低くなる。

#### 4. 北海道新幹線の満足度

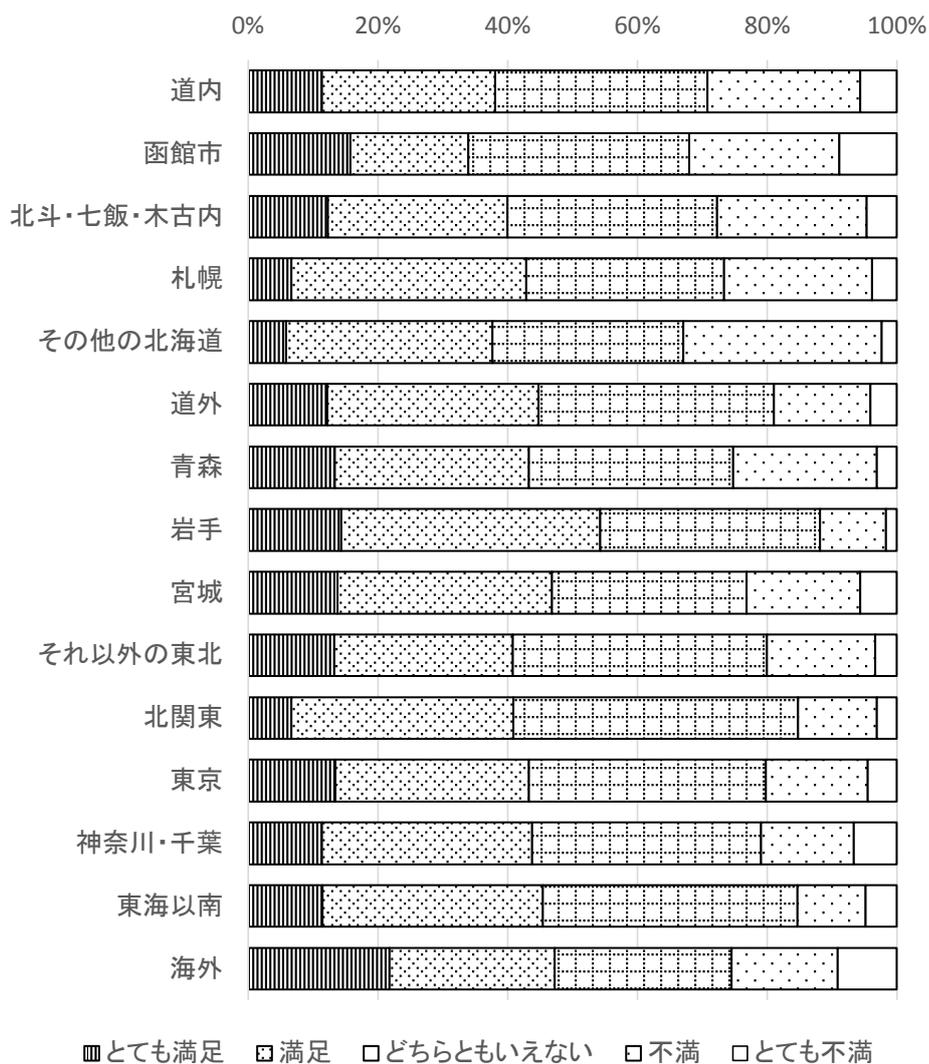
##### (1) 料金の満足度

料金について、「とても満足」229人(12.3%)、「満足」573人(30.7%)、「どちらともいえない」655人(35.0%)、「不満」325人(17.4%)、「とても不満」87人(4.7%)。「とても満足」と「満足」を合わせると4割であり、「不満」と「とても不満」を合わせると2割である。

居住地別に見ると、函館市の満足度が若干低く、岩手県の満足度が若干高い【図表19】。

図表19 料金の満足度

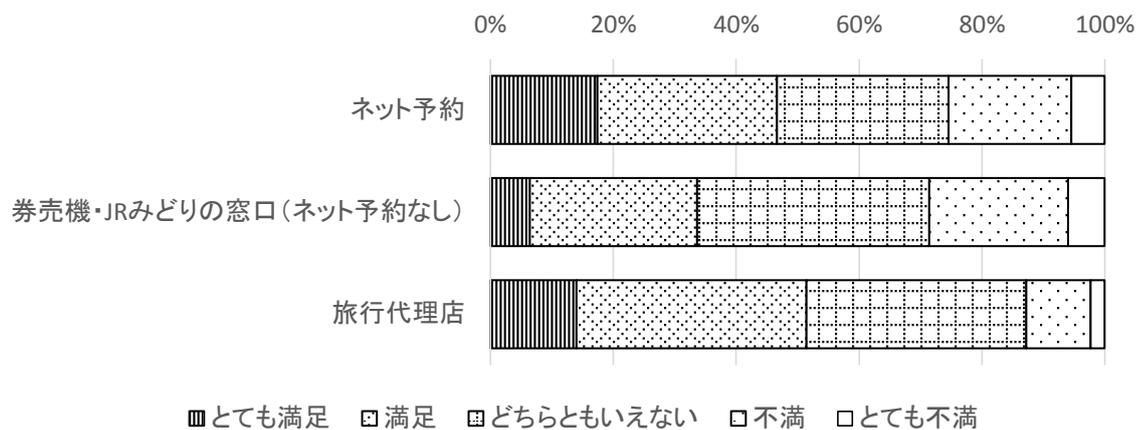
|           | 料金           |              |              |              |            | 合計             |
|-----------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|----------------|
|           | とても満足        | 満足           | どちらともいえない    | 不満           | とても不満      |                |
| 道内        | 60<br>11.4%  | 141<br>26.7% | 173<br>32.8% | 124<br>23.5% | 30<br>5.7% | 528<br>100.0%  |
| 函館市       | 32           | 37           | 69           | 47           | 18         | 203            |
| 北斗・七飯・木古内 | 8            | 19           | 21           | 15           | 3          | 66             |
| 札幌        | 7            | 38           | 32           | 24           | 4          | 105            |
| その他の北海道   | 5            | 27           | 25           | 26           | 2          | 85             |
| 道外        | 157<br>12.2% | 418<br>32.5% | 466<br>36.3% | 192<br>14.9% | 52<br>4.0% | 1285<br>100.0% |
| 青森        | 26           | 58           | 60           | 43           | 6          | 193            |
| 岩手        | 17           | 47           | 40           | 12           | 2          | 118            |
| 宮城        | 22           | 53           | 48           | 28           | 9          | 160            |
| それ以外の東北   | 16           | 33           | 47           | 20           | 4          | 120            |
| 北関東       | 11           | 56           | 72           | 20           | 5          | 164            |
| 東京        | 24           | 53           | 66           | 28           | 8          | 179            |
| 神奈川・千葉    | 12           | 34           | 37           | 15           | 7          | 105            |
| 東海以南      | 24           | 71           | 82           | 22           | 10         | 209            |
| 海外        | 12<br>21.8%  | 14<br>25.5%  | 15<br>27.3%  | 9<br>16.4%   | 5<br>9.1%  | 55<br>100.0%   |
| 合計        | 229<br>12.3% | 573<br>30.7% | 654<br>35.0% | 325<br>17.4% | 87<br>4.7% | 1868<br>100.0% |



チケットの購入先で見ると、旅行代理店の満足度が高く、券売機・JRみどりの窓口（ネット予約なし）が若干低くなっている【図表20】。

図表20 チケットの購入先別、料金の満足度

|          |                           | 料金          |              |              |              |            | 合計            |
|----------|---------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|------------|---------------|
|          |                           | とても満足       | 満足           | どちらともいえない    | 不満           | とても不満      |               |
| チケットの購入先 | ネット予約                     | 87<br>17.4% | 146<br>29.2% | 140<br>28.0% | 100<br>20.0% | 27<br>5.4% | 500<br>100.0% |
|          | 券売機・JRみどりの窓口<br>（ネット予約なし） | 43<br>6.4%  | 184<br>27.3% | 255<br>37.8% | 153<br>22.7% | 40<br>5.9% | 675<br>100.0% |
|          | 旅行代理店                     | 80<br>14.0% | 214<br>37.4% | 205<br>35.8% | 60<br>10.5%  | 13<br>2.3% | 572<br>100.0% |



北海道新幹線開業の影響で「北海道新幹線が開業したから旅行した」人は、「北海道新幹線がなくても旅行した」人よりも若干満足度が高くなっている。

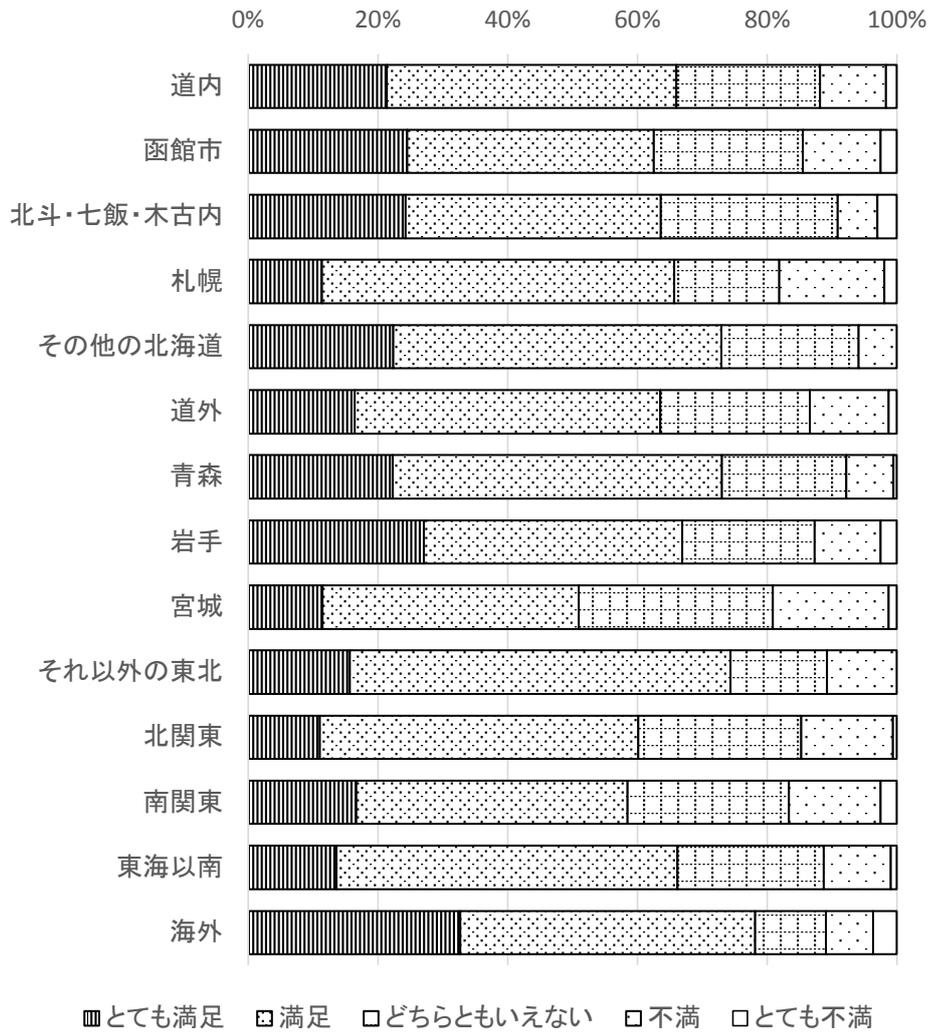
## (2) 所要時間の満足度

所要時間について、「とても満足」340人(18.3%)、「満足」863人(46.4%)、「どちらともいえない」417人(22.4%)、「不満」213人(11.5%)、「とても不満」27人(1.5%)。「とても満足」と「満足」を合わせると6割であり、「不満」と「とても不満」を合わせると10数%である。

居住地別に見ると青森県と、青森県・岩手県・宮城県以外の東北の満足度が若干高く、宮城県の満足度が若干低い【図表21】。

図表21 所要時間の満足度

|           | 所要時間         |              |              |              |            | 合計             |
|-----------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|----------------|
|           | とても満足        | 満足           | どちらともいえない    | 不満           | とても不満      |                |
| 道内        | 112<br>21.4% | 234<br>44.7% | 116<br>22.1% | 53<br>10.1%  | 9<br>1.7%  | 524<br>100.0%  |
| 函館市       | 49           | 76           | 46           | 24           | 5          | 200            |
| 北斗・七飯・木古内 | 16           | 26           | 18           | 4            | 2          | 66             |
| 札幌        | 12           | 57           | 17           | 17           | 2          | 105            |
| その他の北海道   | 19           | 43           | 18           | 5            | 0          | 85             |
| 道外        | 210<br>16.4% | 604<br>47.2% | 295<br>23.0% | 156<br>12.2% | 16<br>1.2% | 1281<br>100.0% |
| 青森        | 43           | 98           | 37           | 14           | 1          | 193            |
| 岩手        | 32           | 47           | 24           | 12           | 3          | 118            |
| 宮城        | 18           | 62           | 47           | 28           | 2          | 157            |
| それ以外の東北   | 19           | 71           | 18           | 13           | 0          | 121            |
| 北関東       | 18           | 80           | 41           | 23           | 1          | 163            |
| 南関東       | 47           | 118          | 70           | 40           | 7          | 282            |
| 東海以南      | 29           | 112          | 48           | 22           | 2          | 213            |
| 海外        | 18<br>32.7%  | 25<br>45.5%  | 6<br>10.9%   | 4<br>7.3%    | 2<br>3.6%  | 55<br>100.0%   |
| 合計        | 340<br>18.3% | 863<br>46.4% | 417<br>22.4% | 213<br>11.5% | 27<br>1.5% | 1860<br>100.0% |

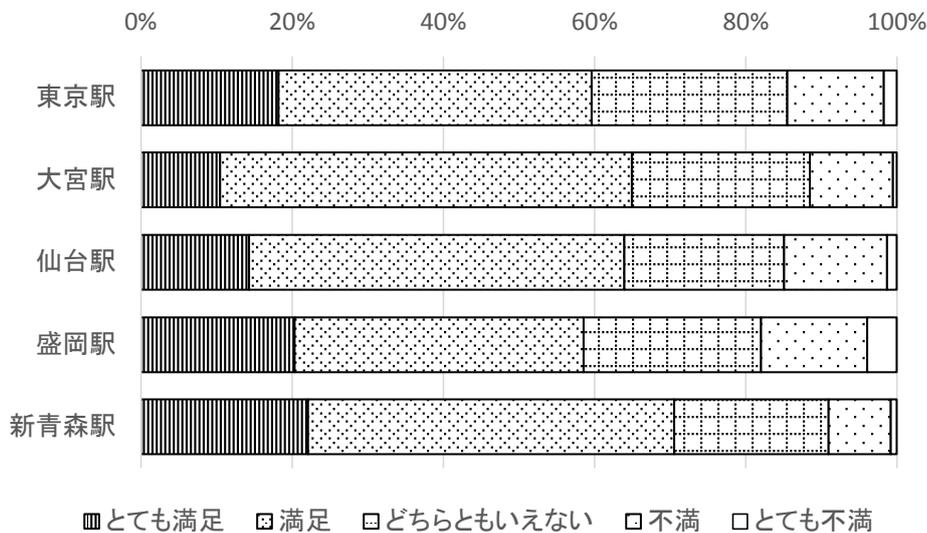


新函館北斗駅以外の新幹線利用駅で見ると、新青森駅の利用者の満足度が若干高い【図表 22】。

北海道新幹線開業の影響で「北海道新幹線が開業したから旅行した」、「北海道新幹線がなくても旅行した」で満足度に差は見られない。

図表 22 新函館北斗駅以外の北海道・東北新幹線利用駅別、所要時間の満足度

| 利用駅  | 所要時間         |              |              |             |           | 合計            |
|------|--------------|--------------|--------------|-------------|-----------|---------------|
|      | とても満足        | 満足           | どちらともいえない    | 不満          | とても不満     |               |
| 東京駅  | 83<br>18.2%  | 189<br>41.4% | 118<br>25.9% | 58<br>12.7% | 8<br>1.8% | 456<br>100.0% |
| 上野駅  | 3<br>10.3%   | 11<br>37.9%  | 7<br>24.1%   | 6<br>20.7%  | 2<br>6.9% | 29<br>100.0%  |
| 大宮駅  | 20<br>10.5%  | 104<br>54.5% | 45<br>23.6%  | 21<br>11.0% | 1<br>0.5% | 191<br>100.0% |
| 仙台駅  | 44<br>14.3%  | 153<br>49.7% | 65<br>21.1%  | 42<br>13.6% | 4<br>1.3% | 308<br>100.0% |
| 盛岡駅  | 26<br>20.3%  | 49<br>38.3%  | 30<br>23.4%  | 18<br>14.1% | 5<br>3.9% | 128<br>100.0% |
| 八戸駅  | 13<br>32.5%  | 18<br>45.0%  | 7<br>17.5%   | 2<br>5.0%   | 0<br>0.0% | 40<br>100.0%  |
| 新青森駅 | 108<br>22.1% | 237<br>48.5% | 100<br>20.4% | 40<br>8.2%  | 4<br>0.8% | 489<br>100.0% |
| その他  | 12<br>29.3%  | 15<br>36.6%  | 6<br>14.6%   | 8<br>19.5%  | 0<br>0.0% | 41<br>100.0%  |
| 合計   | 309          | 776          | 378          | 195         | 24        | 1682          |



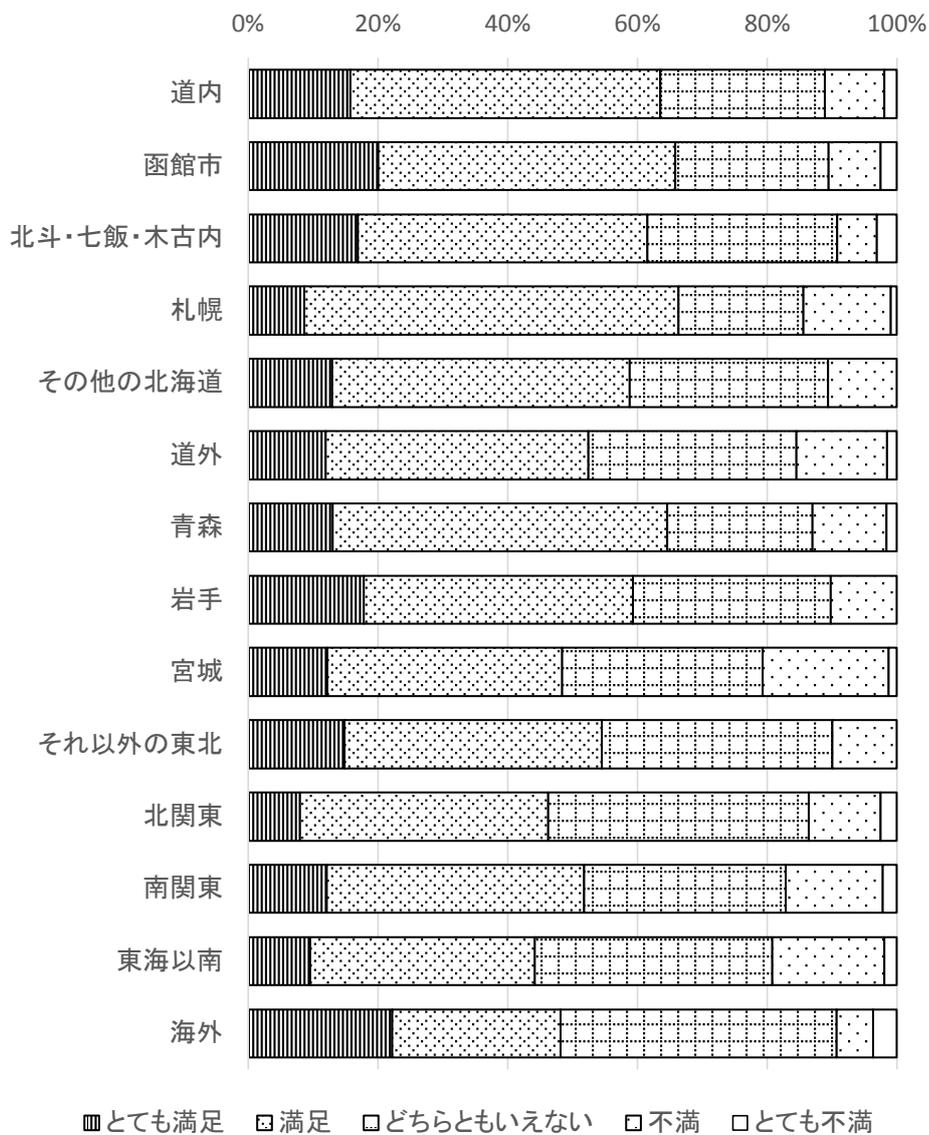
### (3) 本数・アクセスの満足度

本数・アクセスについて、「とても満足」246人(13.3%)、「満足」777人(42.1%)、「どちらともいえない」562人(30.5%)、「不満」228人(12.4%)、「とても不満」31人(1.7%)。「とても満足」と「満足」を合わせると6割近い。逆に「不満」と「とても不満」を合わせると10数%である。

居住地別に見ると、道内の方が道外よりも若干、満足度が高い。道外であれば東北の満足度が最も高く、遠方になっていくほど、若干下がっていく傾向が見られる【図表23】。

図表23 本数・アクセスの満足度

|           | 本数・アクセス      |              |              |              |            | 合計             |
|-----------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|----------------|
|           | とても満足        | 満足           | どちらともいえない    | 不満           | とても不満      |                |
| 道内        | 82<br>15.7%  | 249<br>47.8% | 132<br>25.3% | 48<br>9.2%   | 10<br>1.9% | 521<br>100.0%  |
| 函館市       | 40           | 91           | 47           | 16           | 5          | 199            |
| 北斗・七飯・木古内 | 11           | 29           | 19           | 4            | 2          | 65             |
| 札幌        | 9            | 60           | 20           | 14           | 1          | 104            |
| その他の北海道   | 11           | 39           | 26           | 9            | 0          | 85             |
| 道外        | 152<br>12.0% | 514<br>40.5% | 407<br>32.1% | 177<br>13.9% | 19<br>1.5% | 1269<br>100.0% |
| 青森        | 25           | 99           | 43           | 22           | 3          | 192            |
| 岩手        | 21           | 49           | 36           | 12           | 0          | 118            |
| 宮城        | 19           | 56           | 48           | 30           | 2          | 155            |
| それ以外の東北   | 18           | 48           | 43           | 12           | 0          | 121            |
| 北関東       | 13           | 62           | 65           | 18           | 4          | 162            |
| 南関東       | 34           | 111          | 87           | 42           | 6          | 280            |
| 東海以南      | 20           | 72           | 76           | 36           | 4          | 208            |
| 海外        | 12<br>22.2%  | 14<br>25.9%  | 23<br>42.6%  | 3<br>5.6%    | 2<br>3.7%  | 54<br>100.0%   |
| 合計        | 246<br>13.3% | 777<br>42.1% | 562<br>30.5% | 228<br>12.4% | 31<br>1.7% | 1844<br>100.0% |

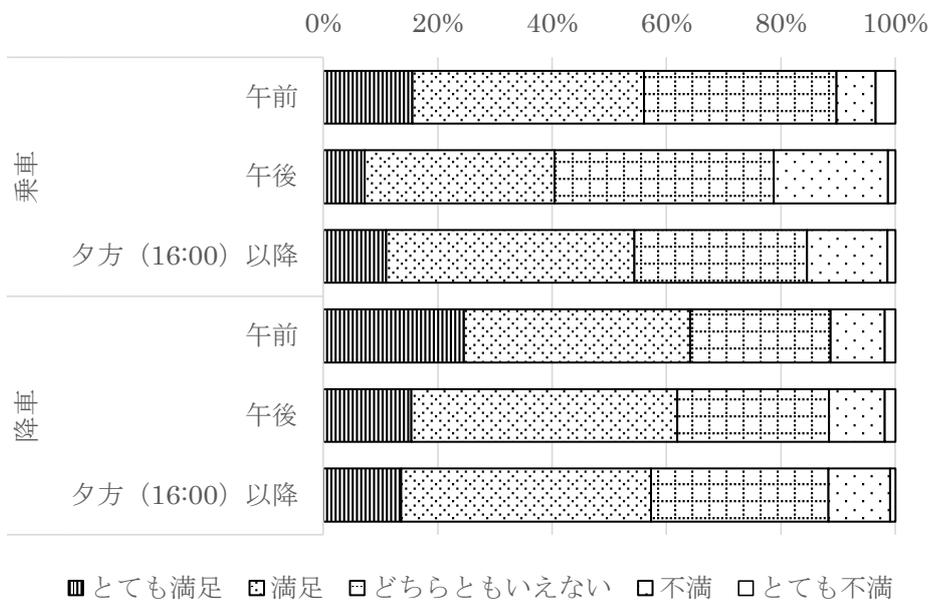


新函館北斗駅の乗車／降車時間帯で見ると、午後の乗車で満足度が低くなっている【図表 24】。これは居住地別に見ても変わらない。午後の新函館北斗駅発が12:44、13:35、14:44の3本だけであり、道内、道外の双方が満足していないことがわかる。

北海道新幹線開業の影響で「北海道新幹線が開業したから旅行した」、「北海道新幹線がなくても旅行した」で満足度に差は見られない。

図表 24 新函館北斗駅の乗車／降車の時間帯別、本数・アクセスの満足度

|    |             | 本数・アクセス     |              |              |             |           | 合計            |
|----|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-----------|---------------|
|    |             | とても満足       | 満足           | どちらともいえない    | 不満          | とても不満     |               |
| 乗車 | 午前          | 32<br>15.6% | 83<br>40.5%  | 69<br>33.7%  | 14<br>6.8%  | 7<br>3.4% | 205<br>100.0% |
|    | 午後          | 17<br>7.2%  | 78<br>33.2%  | 90<br>38.3%  | 47<br>20.0% | 3<br>1.3% | 235<br>100.0% |
|    | 夕方（16:00）以降 | 54<br>11.0% | 214<br>43.4% | 149<br>30.2% | 69<br>14.0% | 7<br>1.4% | 493<br>100.0% |
| 降車 | 午前          | 26<br>24.5% | 42<br>39.6%  | 26<br>24.5%  | 10<br>9.4%  | 2<br>1.9% | 106<br>100.0% |
|    | 午後          | 33<br>15.3% | 100<br>46.5% | 57<br>26.5%  | 21<br>9.8%  | 4<br>1.9% | 215<br>100.0% |
|    | 夕方（16:00）以降 | 58<br>13.6% | 186<br>43.7% | 132<br>31.0% | 46<br>10.8% | 4<br>0.9% | 426<br>100.0% |



#### (4) 車内設備の満足度

車内設備について、「とても満足」524人(28.7%)、「満足」896人(49.1%)、「どちらともいえない」328人(18.0%)、「不満」67人(3.7%)、「とても不満」11人(0.6%)。「とても満足」と「満足」を合わせると8割近い。

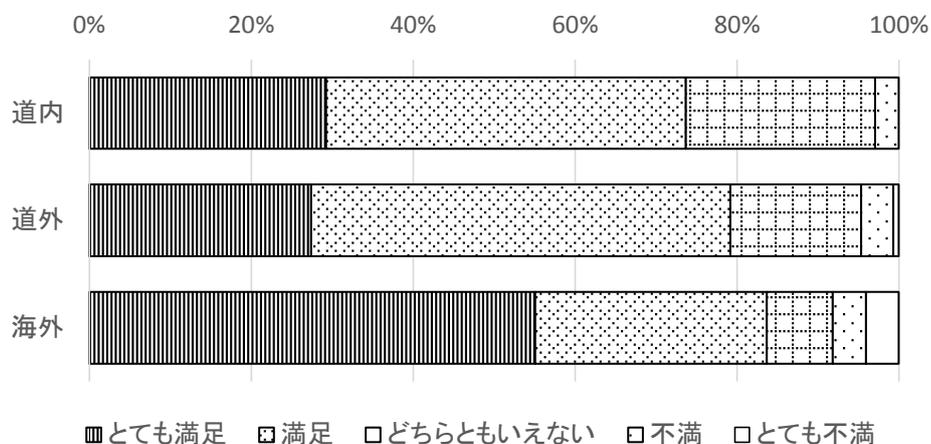
居住地別に見ると、海外で「とても満足」が多い【図表25】。男女別、年代別に見ても差は見られない。

北海道新幹線開業の影響で「北海道新幹線が開業したから旅行した」、「北海道新幹線がなくても旅行した」で満足度に差は見られない。

なお、料金、所要時間、本数・アクセス、車内設備はすべて互いに関係が見られ、例えば料金の満足度が低い人は、所要時間、本数・アクセス、車内設備の満足度が低い傾向が見られる。

図表 25 車内設備の満足度

|     |    | 車内設備         |              |              |            |            | 合計             |
|-----|----|--------------|--------------|--------------|------------|------------|----------------|
|     |    | とても満足        | 満足           | どちらともいえない    | 不満         | とても不満      |                |
| 居住地 | 道内 | 149<br>29.2% | 227<br>44.4% | 121<br>23.7% | 14<br>2.7% | 0<br>0.0%  | 511<br>100.0%  |
|     | 道外 | 347<br>27.4% | 655<br>51.8% | 203<br>16.0% | 51<br>4.0% | 9<br>0.7%  | 1265<br>100.0% |
|     | 海外 | 27<br>55.1%  | 14<br>28.6%  | 4<br>8.2%    | 2<br>4.1%  | 2<br>4.1%  | 49<br>100.0%   |
| 合計  |    | 523<br>28.7% | 896<br>49.1% | 328<br>18.0% | 67<br>3.7% | 11<br>0.6% | 1825<br>100.0% |



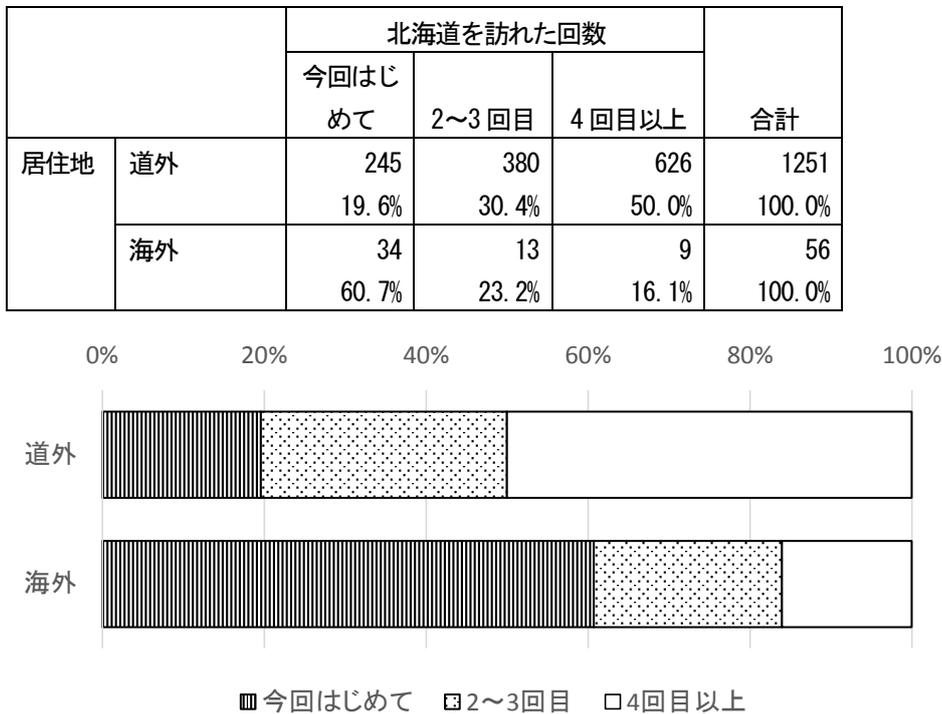
## 5. 北海道及び函館への旅行

### (1) これまでに北海道を訪れた回数

道外及び海外の人が、北海道を訪れた回数は「今回はじめて」279人(21.3%)、「2～3回目」393人(30.0%)、「4回目以上」638人(48.7%)。半数が「4回目以上」である。

道外は半数が「4回目以上」である。海外は6割が「今回はじめて」であるが、「4回目以上」も2割近い【図表26】。

図表 26 北海道を訪れた回数

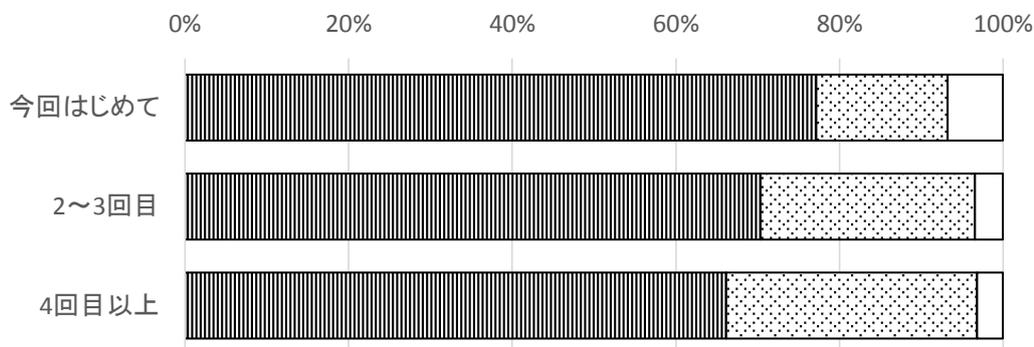


観光目的の道外の人で、北海道を訪れた回数別に北海道新幹線開業の影響を見ると「今回はじめて」の人で「北海道新幹線が開業したから旅行した」が多くなっている【図表 27】。

図表 27 観光目的の道外の人

北海道を訪れた回数別、北海道新幹線開業の影響

|               |        | 北海道新幹線開業の影響               |                         |            | 合計            |
|---------------|--------|---------------------------|-------------------------|------------|---------------|
|               |        | 北海道新幹線<br>が開業したか<br>ら旅行した | 北海道新幹<br>線がなくて<br>も旅行した | わからない      |               |
| 北海道を訪<br>れた回数 | 今回はじめて | 159<br>77.2%              | 33<br>16.0%             | 14<br>6.8% | 206<br>100.0% |
|               | 2～3回目  | 185<br>70.3%              | 69<br>26.2%             | 9<br>3.4%  | 263<br>100.0% |
|               | 4回目以上  | 252<br>66.1%              | 117<br>30.7%            | 12<br>3.1% | 381<br>100.0% |



■ 北海道新幹線が開業したから旅行した □ 北海道新幹線がなくても旅行した □ わからない

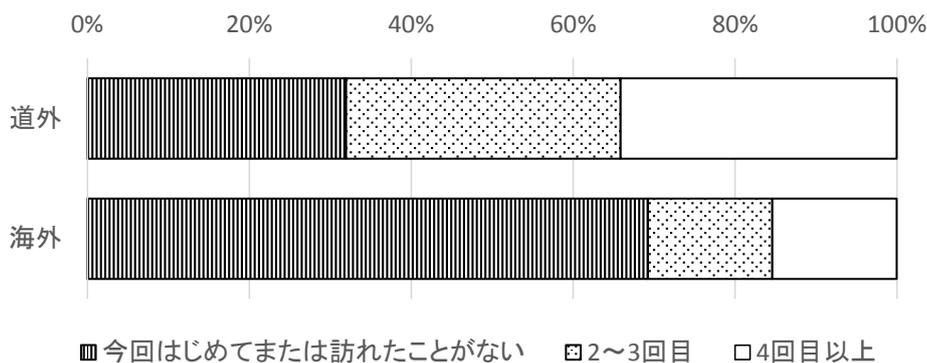
## (2) これまでに函館を訪れた回数

道外及び海外の人が、函館を訪れた回数は「今回はじめて、または訪れたことがない」429人(33.5%)、「2～3回目」425人(33.2%)、「4回目以上」427人(33.3%)。「4回目以上」が3割、「今回はじめて、または訪れたことがない」も3割である。なお、「または訪れたことがない」は、新函館北斗駅が函館ではなく、そこから函館へ行かずに札幌等へ向かう人があるためである。

道外の方は3割が「4回目以上」であり、「今回はじめて、または訪れたことがない」も3割ある。海外の方は「今回はじめて、または訪れたことがない」が7割である【図表28】。

図表 28 函館を訪れた回数

|     |    | 函館を訪れた回数                  |              |              | 合計             |
|-----|----|---------------------------|--------------|--------------|----------------|
|     |    | 今回はじめて<br>または訪れた<br>ことがない | 2～3回目        | 4回目以上        |                |
| 居住地 | 道外 | 393<br>32.0%              | 417<br>34.0% | 418<br>34.0% | 1228<br>100.0% |
|     | 海外 | 36<br>69.2%               | 8<br>15.4%   | 8<br>15.4%   | 52<br>100.0%   |



北海道を訪れた回数との関係を見ると、これまでに北海道を訪れたことがある人の8割が、これまでも函館を訪れていた【表29】。

表29 北海道を訪れた回数と函館を訪れた回数

|           |        | 函館を訪れた回数                  |              |              | 合計            |
|-----------|--------|---------------------------|--------------|--------------|---------------|
|           |        | 今回はじめて<br>または訪れた<br>ことがない | 2～3回目        | 4回以上         |               |
| 北海道を訪れた回数 | 今回はじめて | 254<br>100.0%             |              |              | 254<br>100.0% |
|           | 2～3回目  | 124<br>34.1%              | 240<br>65.9% |              | 364<br>100.0% |
|           | 4回以上   | 51<br>8.1%                | 176<br>28.0% | 401<br>63.9% | 628<br>100.0% |

### (3) 函館市内での宿泊

道外及び海外の人の1220人中873人(71.6%)が函館市内で宿泊する。道外の1168人中838人(71.7%)、海外の52人中35人(67.3%)が函館市内で宿泊する。

函館で宿泊する人の宿泊数は、道外の人で「1泊」493人、「2～3泊」286人、「4泊以上」21人。6割が1泊である。海外の人を見ると「1泊」17人、「2～3泊」18人、「4泊以上」0人である。半数が1泊である。

平日の乗車では408人中291人(71.3%)、降車では216人中153人(70.8%)が函館市内で宿泊していた。休日の乗車では310人中241人(77.7%)、降車では268人中176人(65.7%)が函館市内で宿泊していた。休日の乗車で宿泊した人が多く、降車で宿泊した人が少なくなっている。休日は日曜日であったことから、函館市内に前泊した人が日曜日に北海道から各地に戻っており、逆に、北海道の人が各地から自宅に帰ったものと考えられる。

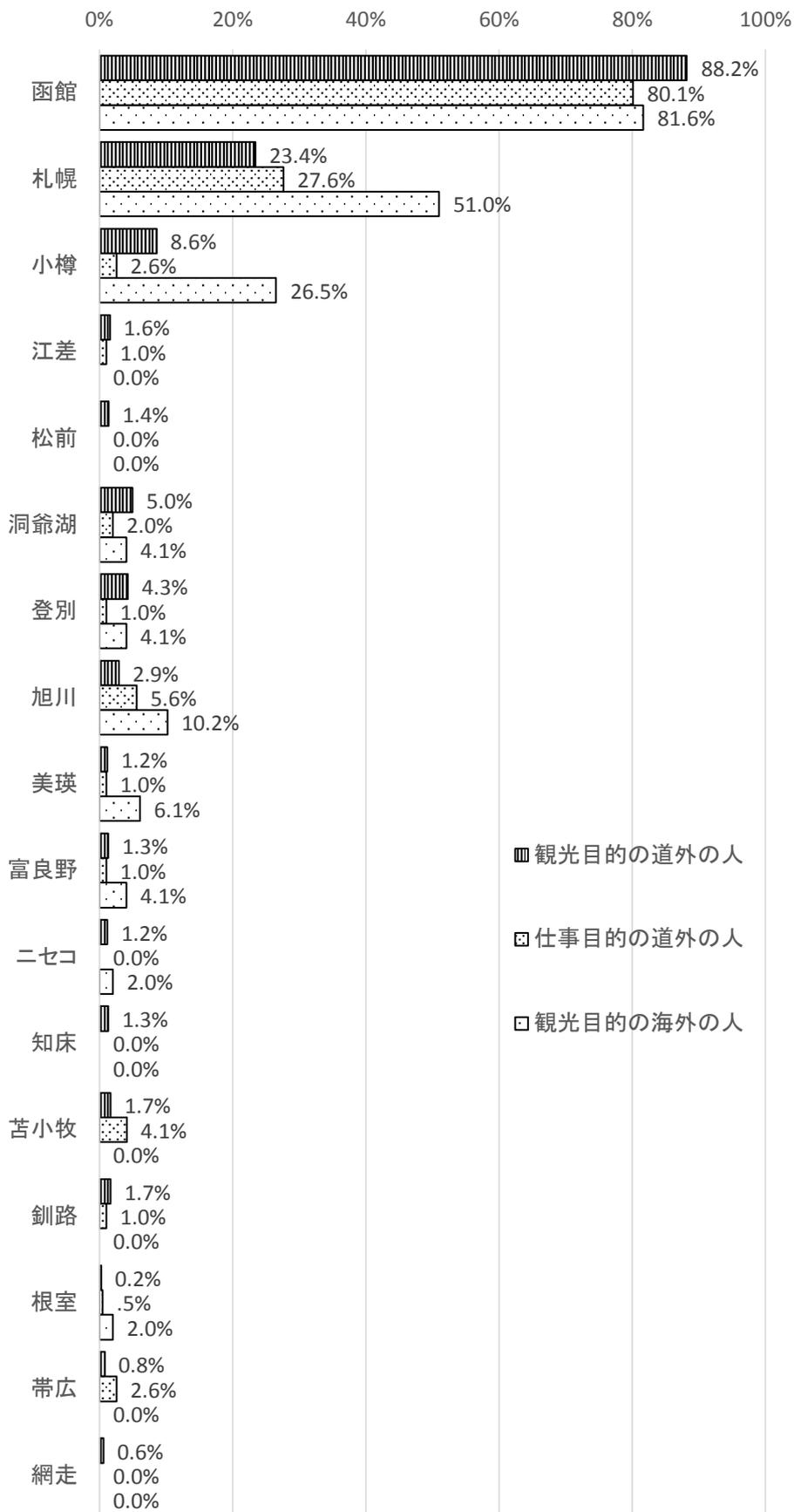
#### (4) 今回の旅行での訪問先

道外及び海外の人の今回の旅行での訪問先は、1301人の複数回答で、函館1079人(82.9%)、札幌319人(24.5%)、小樽99人(7.6%)、江差24人(1.8%)、松前15人(1.2%)、洞爺湖49人(3.8%)、登別43人(3.3%)、旭川42人(3.2%)、美瑛15人(1.2%)、富良野15人(1.2%)、ニセコ15人(1.2%)、知床14人(1.1%)、苫小牧23人(1.8%)、釧路17人(1.3%)、根室4人(0.3%)、帯広12人(0.9%)、網走6人(0.5%)、道内その他57人(4.4%)。函館が8割、札幌が1/4である。道内その他には伊達、室蘭、稚内等があった。

道外の人を主な乗車目的別に見てもあまり変わらない。道外の人よりも、海外の観光目的の人の方が札幌、小樽などを訪れている【図表30】。

図表30 今回の旅行の訪問先

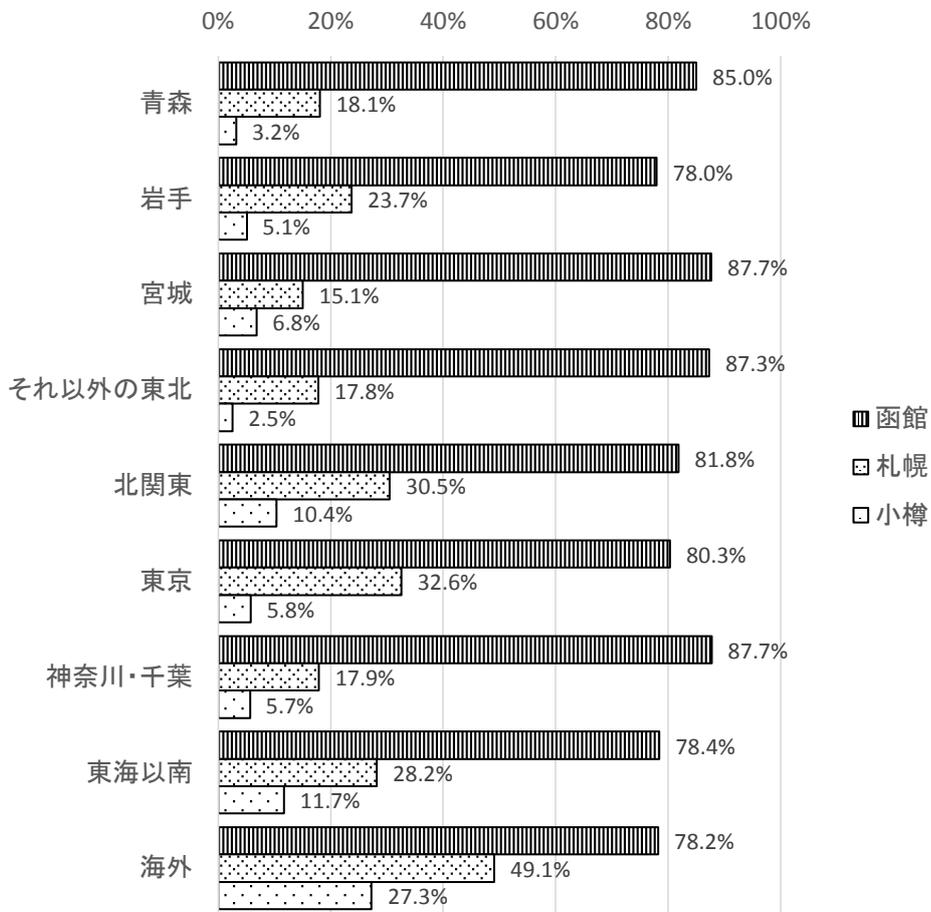
|               |     | 居住地                      |                          |                         |
|---------------|-----|--------------------------|--------------------------|-------------------------|
|               |     | 観光目的の<br>道外の人<br>(n=836) | 仕事目的の<br>道外の人<br>(n=196) | 観光目的の<br>海外の人<br>(n=49) |
| 今回の旅行<br>の訪問先 | 函館  | 737                      | 157                      | 40                      |
|               | 札幌  | 196                      | 54                       | 25                      |
|               | 小樽  | 72                       | 5                        | 13                      |
|               | 江差  | 13                       | 2                        | 0                       |
|               | 松前  | 12                       | 0                        | 0                       |
|               | 洞爺湖 | 42                       | 4                        | 2                       |
|               | 登別  | 36                       | 2                        | 2                       |
|               | 旭川  | 24                       | 11                       | 5                       |
|               | 美瑛  | 10                       | 2                        | 3                       |
|               | 富良野 | 11                       | 2                        | 2                       |
|               | ニセコ | 10                       | 0                        | 1                       |
|               | 知床  | 11                       | 0                        | 0                       |
|               | 苫小牧 | 14                       | 8                        | 0                       |
|               | 釧路  | 14                       | 2                        | 0                       |
|               | 根室  | 2                        | 1                        | 1                       |
|               | 帯広  | 7                        | 5                        | 0                       |
|               | 網走  | 5                        | 0                        | 0                       |



居住地別に見ると、東北よりも関東の方が札幌を訪れている【図表 31】。

図表 31 居住地別、今回の旅行の訪問先

|              |                 | 今回の旅行の訪問先 |    |    |
|--------------|-----------------|-----------|----|----|
|              |                 | 函館        | 札幌 | 小樽 |
| 東北           | 青森 (n=187)      | 159       | 34 | 6  |
|              | 岩手 (n=119)      | 92        | 28 | 6  |
|              | 宮城 (n=146)      | 128       | 22 | 10 |
|              | それ以外の東北 (n=118) | 103       | 21 | 3  |
| 関東           | 北関東 (n=154)     | 126       | 47 | 16 |
|              | 東京 (n=173)      | 139       | 56 | 10 |
|              | 神奈川・千葉 (n=106)  | 93        | 19 | 6  |
| 東海以南 (n=213) |                 | 167       | 60 | 25 |
| 海外 (n=43)    |                 | 43        | 27 | 15 |

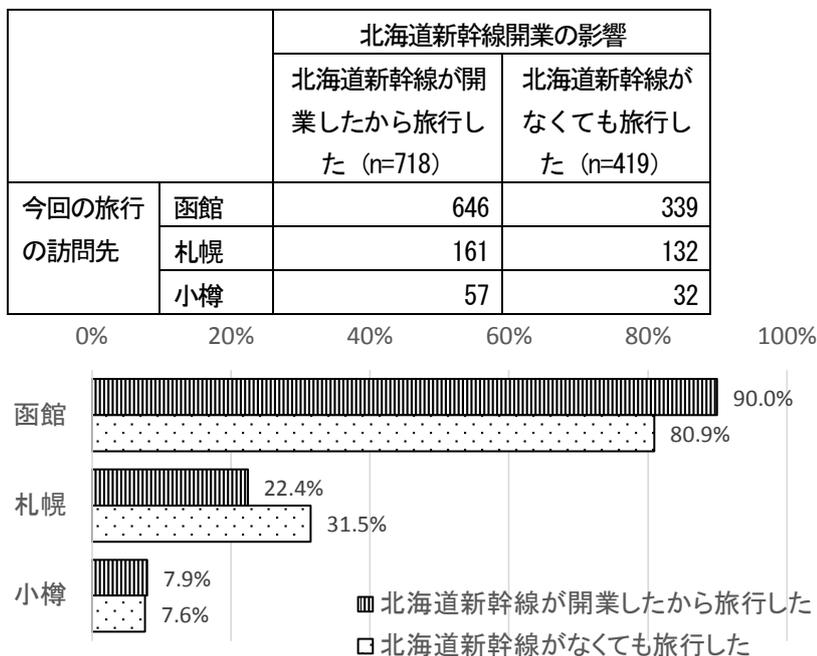


北海道新幹線開業の影響では、「北海道新幹線が開業したから旅行した」人で新幹線の終着駅近郊である函館を訪問し、あまりそこから足を延ばして札幌を訪問していない傾向が見られる【図表 32】。

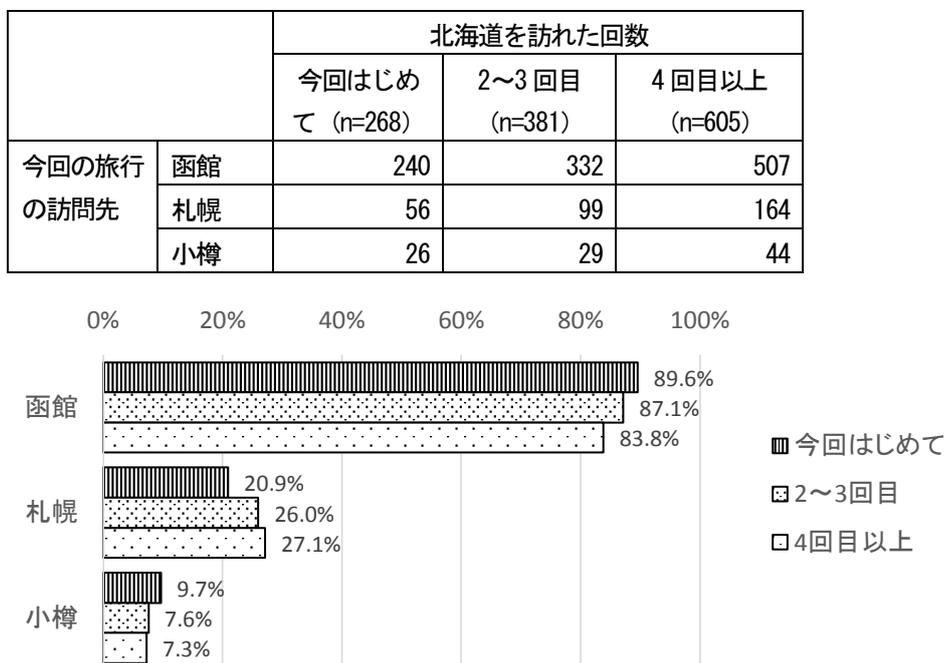
北海道を訪れた回数で見ると、何度も北海道を訪れている人で札幌を訪れている人が若干多い【図表 33】。

また、札幌を訪れている人で、片道は新幹線を利用せず、航空機を利用している人が多くなっている【図表 34】。

図表 32 北海道新幹線開業の影響別、今回の旅行の訪問先

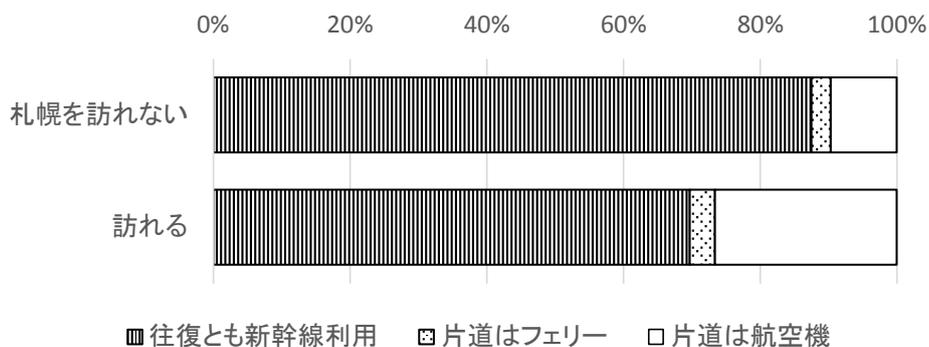


図表 33 北海道を訪れた回数別、今回の旅行の訪問先



図表 34 往復とも新幹線を利用するかと、札幌への訪問

|           |         | 往復とも新幹線を利用するか |            |             | 合計            |
|-----------|---------|---------------|------------|-------------|---------------|
|           |         | 往復とも新幹線利用     | 片道はフェリー    | 片道は航空機      |               |
| 今回の旅行の訪問先 | 札幌を訪れない | 814<br>87.5%  | 26<br>2.8% | 90<br>9.7%  | 930<br>100.0% |
|           | 訪れる     | 207<br>69.7%  | 11<br>3.7% | 79<br>26.6% | 297<br>100.0% |
| 合計        |         | 1021          | 37         | 169         | 1227          |



## (5) 北海道新幹線開業後の函館のイメージ

道外及び海外の人の北海道新幹線開業後の函館のイメージは「身近に感じるようになった」898人(71.8%)、「変わらない」314人(25.1%)、「遠く感じるようになった」39人(3.1%)。7割が「身近に感じるようになった」と回答している。

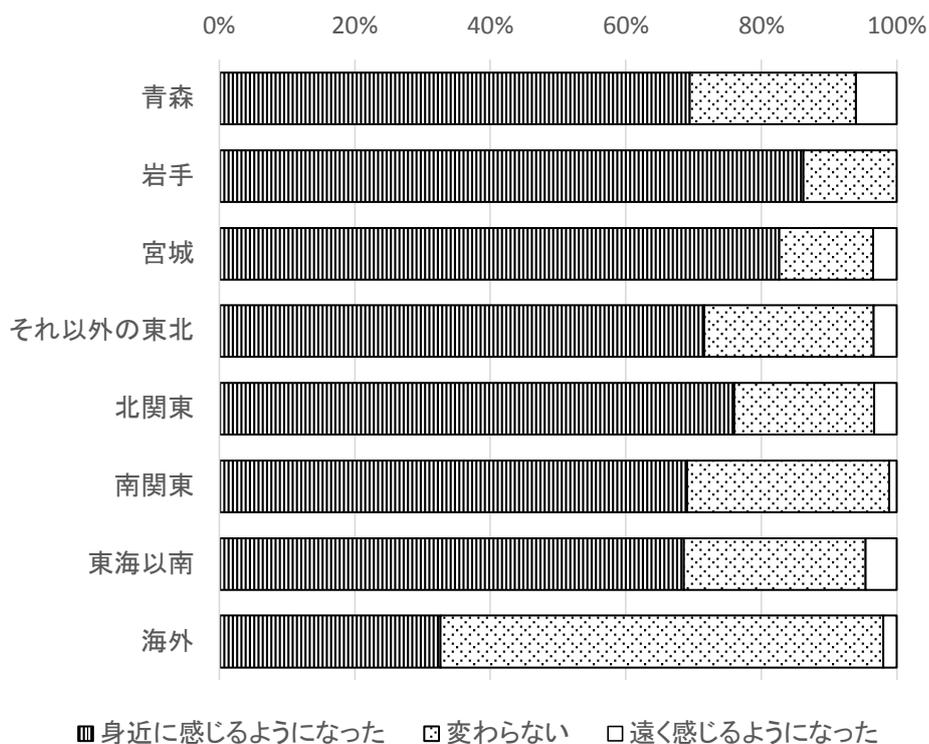
居住地別に見ると岩手県、宮城県、北関東で「身近に感じるようになった」がやや多く、東海以南であっても7割が「身近に感じるようになった」と回答している。当然のことながら海外は「変わらない」が多い【図表35】。

北海道新幹線開業の影響を見ると、北海道新幹線開業後、函館を「身近に感じるようになった」人で「北海道新幹線が開業したから旅行した」がやや多くなっている【図表36】。

北海道新幹線開業後の函館のイメージによって北海道新幹線の満足度に差が見られる。特に料金において「身近に感じるようになった」人の満足度が高くなっている【図表37～40】。

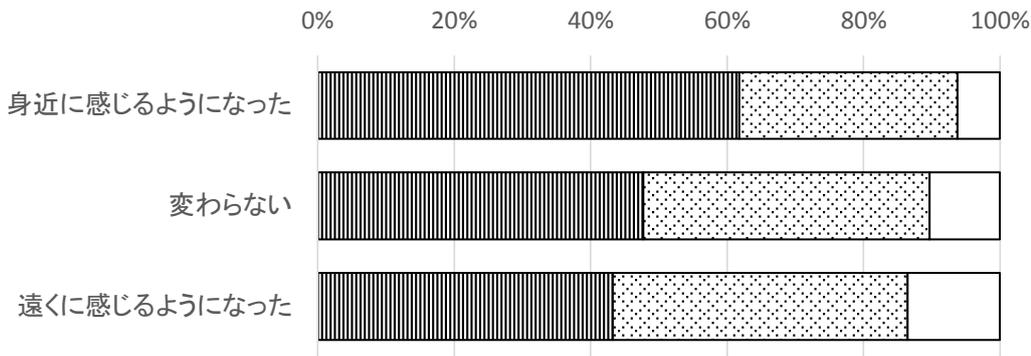
図表 35 北海道新幹線開業後の函館のイメージ

|      |         | 開業後の函館へのイメージ |             |             | 合計            |
|------|---------|--------------|-------------|-------------|---------------|
|      |         | 身近に感じるようになった | 変わらない       | 遠く感じるようになった |               |
| 東北   | 青森      | 127<br>69.4% | 45<br>24.6% | 11<br>6.0%  | 183<br>100.0% |
|      | 岩手      | 100<br>86.2% | 16<br>13.8% | 0<br>0.0%   | 116<br>100.0% |
|      | 宮城      | 119<br>82.6% | 20<br>13.9% | 5<br>3.5%   | 144<br>100.0% |
|      | それ以外の東北 | 83<br>71.6%  | 29<br>25.0% | 4<br>3.4%   | 116<br>100.0% |
| 関東   | 北関東     | 114<br>76.0% | 31<br>20.7% | 5<br>3.3%   | 150<br>100.0% |
|      | 南関東     | 185<br>69.0% | 80<br>29.9% | 3<br>1.1%   | 268<br>100.0% |
| 東海以南 |         | 133<br>68.6% | 52<br>26.8% | 9<br>4.6%   | 194<br>100.0% |
| 海外   |         | 17<br>34.0%  | 32<br>64.0% | 1<br>2.0%   | 50<br>100.0%  |
| 合計   |         | 878          | 305         | 38          | 1220          |



図表 36 北海道新幹線開業後の函館のイメージと、開業の影響

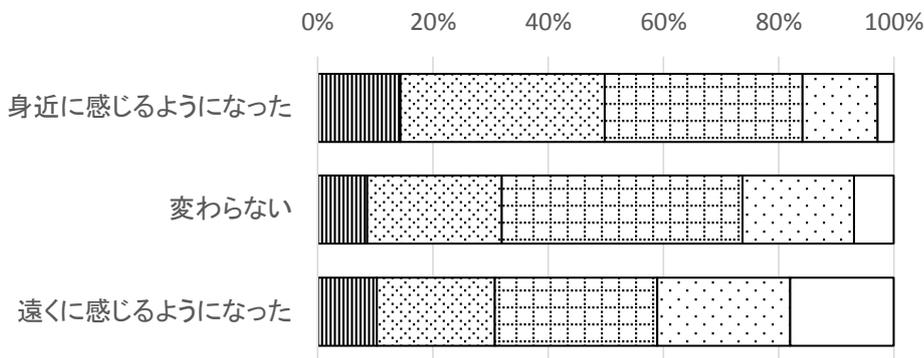
|                      |              | 北海道新幹線の開業の影響              |                         |             | 合計            |
|----------------------|--------------|---------------------------|-------------------------|-------------|---------------|
|                      |              | 北海道新幹線<br>が開業したか<br>ら旅行した | 北海道新幹線<br>がなくても旅<br>行した | わからない       |               |
| 開業後の<br>函館への<br>イメージ | 身近に感じるようになった | 545<br>61.8%              | 282<br>32.0%            | 55<br>6.2%  | 882<br>100.0% |
|                      | 変わらない        | 148<br>47.7%              | 130<br>41.9%            | 32<br>10.3% | 310<br>100.0% |
|                      | 遠くに感じるようになった | 16<br>43.2%               | 16<br>43.2%             | 5<br>13.5%  | 37<br>100.0%  |
| 合計                   |              | 709                       | 428                     | 92          | 1229          |



■ 北海道新幹線が開業したから旅行した □ 北海道新幹線がなくても旅行した ○ わからない

図表 37 北海道新幹線開業後の函館のイメージと、北海道新幹線の料金の満足度

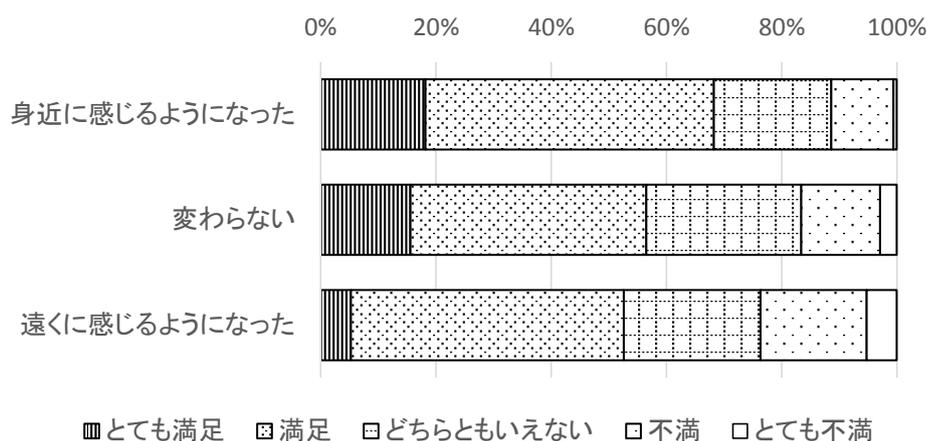
|                      |              | 料金           |              |              |              |            | 合計            |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|---------------|
|                      |              | とても満足        | 満足           | どちらともいえない    | 不満           | とても不満      |               |
| 開業後の<br>函館への<br>イメージ | 身近に感じるようになった | 128<br>14.4% | 315<br>35.4% | 306<br>34.4% | 116<br>13.0% | 25<br>2.8% | 890<br>100.0% |
|                      | 変わらない        | 26<br>8.6%   | 71<br>23.4%  | 127<br>41.8% | 59<br>19.4%  | 21<br>6.9% | 304<br>100.0% |
|                      | 遠くに感じるようになった | 4<br>10.3%   | 8<br>20.5%   | 11<br>28.2%  | 9<br>23.1%   | 7<br>17.9% | 39<br>100.0%  |
| 合計                   |              | 158          | 394          | 444          | 184          | 53         | 1233          |



■ とても満足 □ 満足 □ どちらともいえない □ 不満 □ とても不満

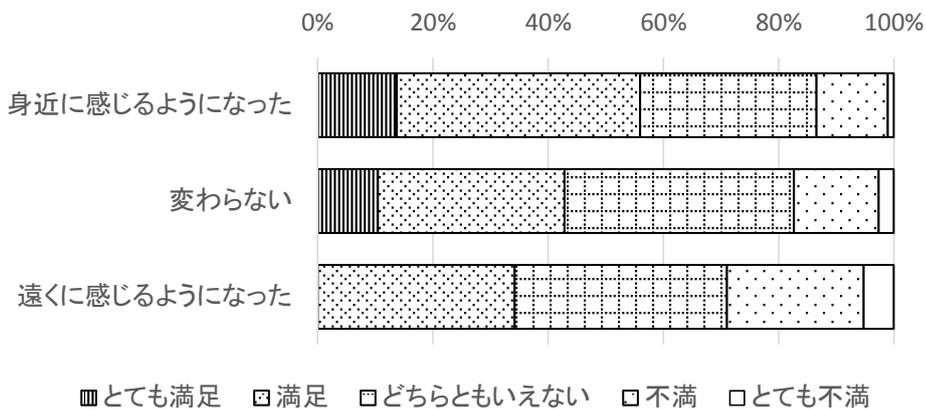
図表 38 北海道新幹線開業後の函館のイメージと、北海道新幹線の所要時間の満足度

|              |              | 所要時間         |              |              |             |           | 合計            |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-----------|---------------|
|              |              | とても満足        | 満足           | どちらともいえない    | 不満          | とても不満     |               |
| 開業後の函館へのイメージ | 身近に感じるようになった | 161<br>18.2% | 444<br>50.1% | 181<br>20.4% | 96<br>10.8% | 5<br>0.6% | 887<br>100.0% |
|              | 変わらない        | 48<br>15.6%  | 126<br>40.9% | 83<br>26.9%  | 42<br>13.6% | 9<br>2.9% | 308<br>100.0% |
|              | 遠くに感じるようになった | 2<br>5.3%    | 18<br>47.4%  | 9<br>23.7%   | 7<br>18.4%  | 2<br>5.3% | 38<br>100.0%  |
| 合計           |              | 211          | 588          | 273          | 145         | 16        | 1233          |



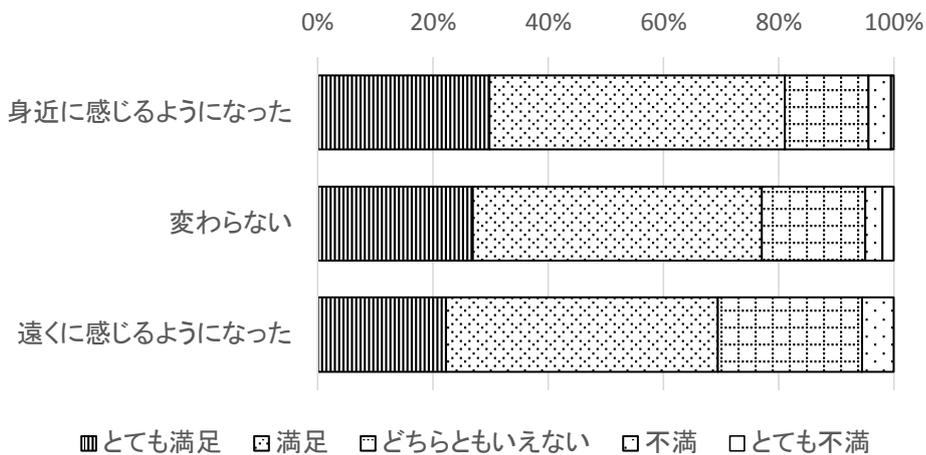
図表 39 北海道新幹線開業後の函館のイメージと、北海道新幹線の本数・アクセスの満足度

|              |              | 本数・アクセス      |              |              |              |           | 合計            |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|---------------|
|              |              | とても満足        | 満足           | どちらともいえない    | 不満           | とても不満     |               |
| 開業後の函館へのイメージ | 身近に感じるようになった | 121<br>13.7% | 373<br>42.2% | 270<br>30.6% | 110<br>12.5% | 9<br>1.0% | 883<br>100.0% |
|              | 変わらない        | 32<br>10.5%  | 99<br>32.4%  | 122<br>39.9% | 45<br>14.7%  | 8<br>2.6% | 306<br>100.0% |
|              | 遠くに感じるようになった | 0<br>0.0%    | 13<br>34.2%  | 14<br>36.8%  | 9<br>23.7%   | 2<br>5.3% | 38<br>100.0%  |
| 合計           |              | 153          | 485          | 406          | 164          | 19        | 1227          |



図表 40 北海道新幹線開業後の函館のイメージと、北海道新幹線の車内設備の満足度

|              |              | 車内設備         |              |              |            |           | 合計            |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|-----------|---------------|
|              |              | とても満足        | 満足           | どちらともいえない    | 不満         | とても不満     |               |
| 開業後の函館へのイメージ | 身近に感じるようになった | 262<br>29.8% | 451<br>51.3% | 127<br>14.4% | 35<br>4.0% | 4<br>0.5% | 879<br>100.0% |
|              | 変わらない        | 81<br>26.9%  | 151<br>50.2% | 54<br>17.9%  | 9<br>3.0%  | 6<br>2.0% | 301<br>100.0% |
|              | 遠くに感じるようになった | 8<br>22.2%   | 17<br>47.2%  | 9<br>25.0%   | 2<br>5.6%  | 0<br>0.0% | 36<br>100.0%  |
| 合計           |              | 351          | 619          | 190          | 46         | 10        | 1216          |





調査実施主体担当者

NHK函館放送局 庄司清彦

北海道新幹線新函館開業対策推進機構 永澤大樹

函館大学 大橋美幸

問い合わせ先

北海道新幹線新函館開業対策推進機構 永澤大樹

〒040-0063 函館市若松町 7-15 函館商工会議所内

TEL 0138-23-1181

函館大学 大橋美幸

〒042-0955 函館市高丘町 51-1

TEL 0138-57-1181